

**دليلك فى
سفرك
ووصولك**

تقديم

**الأستاذ / سمير عبد القادر
نائب رئيس تحرير جريدة الأخبار**

قال رسول الله ﷺ :

« إن لله عبداً اختصهم بقضاء حوائج
الناس حبيبهم فى الخير وحبب الخير إليهم
إنهم لأمنون من عذاب الله يوم القيامة »
صدق رسول الله ﷺ

تقديم هذا الكتاب

السفر تجربته رائعته ومثيره .. قد تكون راحلاً بقصد
السياحة والنزهة .. أو راحلاً إلى فرصة عمل أتيحت لك في
الخارج ، أو لعقد صفقه ، أو إجازة مهمه ، أو زيارة قريب أو
صديق .. أو أداء فريضه دينيه .. فأغراض السفر وفوائده لا
تنتهى ولا تقع تحت حصر .. وقديماً قالوا ان له سبع فوائد ..
ولابد أن هذا العدد قد تضاعف عدة مرات مع تطور الزمن
والحياة وتقدم المدينيه والحضاره .. فأصبح هناك سفر للعلاج ،
أو للدراسة أو للمشاركة فى المؤتمرات أو غير ذلك .. ودائماً ..
لاتخلو تجربته من متعه الفرجه ، وبهجة إكتشاف الجديد ..
وانتهال العلم والمعرفه ..

وما يؤسف له أن أحداً فى عصرنا الراهن لا يملك بساط
الريح الذى ينقله إلى أى مكان فى أى وقت حسب رغبته،
ولكن لدينا بديلاً معقولاً هو الطائرة ، وامكانياتها لاتقل عن
بساط الريح ، ولكن كل خطوه فى طريقك إلى مقعدك

بالطائرة - سواء فى الذهاب أو العودة - يحكمها قانون ، وتتطلب اتخاذ إجراء ، أو إستخراج وثيقه ، أو الحصول على موافقه أو تصريح .. فالأمور المتعلقة بالسفر موزعه الآن بين إدارات ومصالح ومؤسسات وشركات عديدة : أجهزة الأمن ، والجوازات ، والجمارك ، والحجر الصحى .. وغيرها وقبل هذا كله شركه الطيران .. ولابد أن تعرف كيف تتعامل مع هذه الجهات ، وكيف تتصرف منذ أن تخطر ببالك فكرة السفر إلى أن يمن الله عليك بسلامة العوده إلى أرض الوطن .

فى يدك الآن هذا الدليل الذى يوجهه خطواتك ، ويرشدك إلى التصرف الصحيح الذى يوفر وقتك وجهدك ، وما من سؤال يخطر لك ، أو إجراء تحتاج إليه ، أو مشكلة قد تتعرض لها ، إلا وستجد بين دفتى هذا الكتاب إجابة للسؤال وشرحاً للأجراء ، وحلاً للمشكلة .. ستجد بياناً تفصيلياً بما هو مسموح لك به ، وما هو ممنوع عليك .. يقدم لك هذا البيان من واقع الخبرة والتخصص مؤلفه الأستاذ أحمد مصطفى صبيح ، فقد قضى حياته العملية فى هذا الميدان، ويعرف كل دقائقه وأسراره ، وهو يولى فى كتابه اهتماماً

فائقاً لاجراءات السفر لاداء فريضة الحج ، بل ويصحب القارئ
خطوة خطوة أثناء أداء جميع المناسك .
سوف تشعر أثناء قراءتك لصفحات هذا الكتاب انك
تخاطب صديقاً ، وتستمتع إلى خبير عنده من المعرفة
والتجربة ما يجعلك تثق في كل كلمة كتبها .

سمير عبد القادر

نائب رئيس

محرير جريدة الأخبار

مقدمة

مطار القاهرة الدولي هو الواجهة الأولى للبلاد للمقادمين وهو آخر ما يشاهده المغادرين .

من هنا كانت إجراءات السفر والوصول سواء لأبن البلد أو للأجنبي هي التعبير عن المظهر الحضارى لبلدنا الحبيبه مصر
حفظها الله .

من هذا المنطلق راودتنى منذ أكثر من عشر سنوات
فكرة إصدار كتاب إرشادى عن كيفية إتمام إجراءات السفر
والوصول منذ خروجك من مكان إقامتك داخل مصر حتى ركوبك
الطائرة ومنذ نزولك من الطائرة حتى وصولك إلى مكان إقامتك
داخل مصر .

كيفية الوصول إلى مبنى رقم واحد بصالاته المتعدده
ومبنى رقم اثنين مروراً بجميع الإجراءات وزن الحوائب
بشركة الطيران المسافر عليها ثم الجوازات والجمارك إلى ذلك
مجموعة من الأسئلة المختاره التى تدور فى ذهن من سافر من

قبل ومن لم يسافر من حجز التذاكر إلى الوزن إلى الجوازات إلى
الجمارك إلى الحجر الزراعي والحجر البيطري والحجر الصحي
وأظهرت كل الخدمات التي تؤدي إلى الركاب المسافرين أو
القادمين والمستقبلين خارج الصالات .

ثم أنهيت الكتاب بجزء منفصل عن الحج منذ خروجك من
المنزل حتى عودتك إلى المنزل بسلامة الله . أدعو الله عز وجل
أن ينفع هذا الكتاب كل من يرتاد مطار القاهرة الدولي سواء
مسافر أو قادم أو مودع أو مستقبل

أحمد مصطفى صبيح

جمرك تفتيش الركاب

بمطار القاهرة الدولي

نبذه تاريخيه عن مطار القاهرة الدولى

تبدأ قصة مطار القاهرة الدولى مع بداية الأربعينات حين أنشأت القوات الأمريكية مطار باين فيلد على بعد خمسه كيلو مترات من مطار الماظه لكى يكون قاعدة جويه تخدم أغراض الحلفاء فى الحرب العالميه الثانيه وبإنهاء الحرب وعودة القوات الأمريكيه إلى بلادها لم يعد مايدعو إلى بقاء قاعدة باين فيلد كمطار حربى

لذا أستلمته هيئة الطيران المدنى سنة ١٩٤٥ وخصصته للطيران الخارجى وسمى بأسم " مطار فاروق الأول " وخصصت مطار الماظه للطيران الداخلى

- كان مطار فاروق الأول أكبر من إحتياجات الطيران فى ذلك الوقت فكان به ممران وعدة مبانى من أحجام مختلفه أكبرها المبنى الرئيسى وتعلوه حجرة للمراقبه بالأضافه إلى أربع حظائر للطائرات .

- هيئه الطيران المدنى أستخدمت المبنى الرئيسى لإنهاء الإجراءات " صحية - جوازات - جمارك " وسلمت الحظائر لشركات الطيران لصيانة الطائرات بها

أما المباني الصغيرة فاستعملت كمطاعم ولو كانده ومكاتب للإدارة والشركات وجراجات ومخازن .

وكانت الحركة الجوية فيه عام ١٩٤٦ حوالى ٢٠٠,٠٠٠ راكب وعدد الركاب ساعة الذروة ٢٠٠ راكب فى الساعة

- مع بدايه الخمسينات بدأ المطار يضيق بحركه الركاب مما أدى إلى بناء إضافات إلى المبنى الرئيسى ثم بناء صالات جديدة تلحق به حتى وصل الأمر أنه غير ممكن عمل أى إضافات جديدة .

من هنا جاء التفكير فى إنشاء مبنى كبير يخدم هذه الأعداد المتزايدة من الركاب

- وفى عام ١٩٥٥ أجريت دراسات لإنشاء هذا المبنى وتم إختيار موقعه بين الممرين من ناحيه مدينه القاهره وبدأت أعمال التنفيذ عام ١٩٥٧ وأفتتح فى ١٨ مارس ١٩٦٣

- ونظراً لأذدياد حركه الطائرات تم إنشاء ممر جديد بطول ٤ كم من الخرسانه وتم تجهيزه بالأنوار الملاحيه وأجهزة الهبوط الآلى والمحطات اللاسلكيه الملاحيه اللازمه وزيادة عدد مواقع الطائرات إلى ١٦ موقعاً .

وفى عام ١٩٧٥ وصلت حركة الركاب إلى حوالى ٢٧ مليون راكب حيث دعت الضرورة إلى إنشاء صالة جديدة للركاب القادمين صاله رقم ٢ سنة ١٩٧٧ وصاله أخرى للسفر فى عام ١٩٧٩ تم تخصيصها لشركه مصر للطيران .

- ونظراً للزيادة المضطردة للحركة فى الأعوام التالية أنشئت صاله السفر والوصول رقم ٣ وخصصت لسبعة شركات طيران واحدة عربيه وسته أجنبيه - وذلك سنة ١٩٨٠ .

- وفى عام ١٩٨١ أستنفذ المطار طاقته الاستيعابية حيث وصل عدد الركاب إلى ٣٥ مليون راكب بمتوسط يومى حوالى ١٦ ألف راكب وساعه الزروه ١٦٥٠ راكب وعدد مواقع الطائرات إلى ٢٦ موقع . ونظراً لهذه الزيادة فى حركة الطائرات بطرازاتها الجديدة وحركة الركاب تقرر إنشاء مبنى آخر كبير ووقع إختيار هيئة ميناء القاهرة الجوى على هيئة مطارات باريس لتقوم بتصميم المبنى الجديد للركاب لينشأ على مرحلتين تتسع كل مرحلة منهما لحركة ٥ مليون راكب سنوياً

- قامت هيئة مطارات باريس بعمل التصميمات اللازمة لتشغيله بما فى ذلك المعدات الميكانيكيه والكهربائيه اللازمه

والترماك والممرات الفرعية الموصلة منه إلى الممرات الرئيسية الحالية وكذلك الطرق والكبارى اللازمة الموصلة منه إلى مدينة القاهرة ويشبه هذا المبنى مطار شارل ديغول الجديد بفرنسا ويقع المبنى الجديد رقم ٢ جنوب المبنى الحالي ويبعد عنه ٢٥ كيلو وقد نفذت المرحلة الأولى من المبنى فى يونيه ١٩٨٦ وهناك المرحلة الثانية والثالثة أى أن المبنى الجديد بكامل وحداته الثلاث يستوعب حركه تصل إلى ١٥ مليون راكب إن شاء الله .

وقد قام المسئولون بهيئة ميناء القاهرة الجوى بالتعاقد مع المكتب الأستشارى الهولندى وهو من أكبر المكاتب الأستشارية فى العالم لعمل الدراسات والتحليل الأحصائية لحركه الركاب والطائرات بمطار القاهرة الدولى وكانت نتيجة الدراسة ضرورة إنشاء مبنى رقم ٣ الذى يرفع طاقته الأستيعابية للمبنى الثلاث إلى ٢١ مليون راكب سنوياً إن شاء الله وقد أتخذت هيئة ميناء القاهرة دراستها على أساس أن يكون التمويل من الفائض المحقق بواسطة الهيئة سنوياً ولن تتوقف عمليات التطوير والأحلال والتجديد فى مطار القاهرة الدولى بفضل الله وكرمه أولاً وتوفيقه لقادة مصر

ورجالها الأوفياء القائمون على رعايه وإعلاء مكانة مطار القاهرة
الدولى ليكون من أحسن مطارات العالم من جميع النواحي
الأمنية والخدميه والمعماريه وهو الآن والحمد لله كذلك وهذه
شهادة كل من جاء إلى مصر

والشهادات الدوليه الممنوحة إلى مطار القاهرة الدولى

حفظ الله مصرنا الحبيبه وقائدها

وأهلها الطيبين من كل سوء ومكروه

ثانياً المطار الجديد المبنى رقم ٢ اثنين

ينقسم المبنى رقم اثنين المطار الجديد إلى :

١- صالة سفر

٢- صالة وصول

٣- صالة كبار الزوار

كيفية الوصول إلى مطار القاهرة الدولي القديم والجديد

* بعد الوصول بالسيارة إلى شارع صلاح سالم "العروبه" تأخذه مباشرة مستقيماً تعبر كوبرى ناذى ضباط القوات المسلحة وتستمر فى السير لتجد الكليه الحريه على يسارك تواصل السير ثم تعبر كوبرى المطار مستقيماً وتواصل السير حتى تجد مدخل يمين أعلاه لوحة أرشاديه مكتوب عليها إلى المطار الجديد ومرسوم سهم يشير إلى ذلك تتجه ناحيه اليمين أى تدخل فى هذا الاتجاه يميناً إذا كنت تريد الذهاب إلى المطار الجديد "المبنى رقم ٢"

* أما إذا كنت تريد الذهاب إلى المطار القديم المبنى رقم واحد فواصل السير مستقيماً بعد نزولك من على كوبرى المطار وواصل السير حتى تصل إلى نهاية الشارع ستجد مسجد فيصل على اليسار تتجه يميناً ستجد عدة لوحات أرشاديه توضح لك أماكن الصالات ومرسوم عليها أسهم أرشاديه تسيير مع هذه الأسهم لتصل إلى الصالة التى تريدها داخل المطار القديم .

* أما إذا كنت قادماً من طريق مصر الأسماعيليه الصحراوي فعند أول فتحه شمال أمام مدينه الحرفيين تدخل فيها على بعد ٥٠ متر ستجد مزلقان سكة حديد تعبره ستجد مطار القاهرة الدولي أمامك تتجه ناحيه اليمين وتواصل السير فى اتجاه مستقيم حتى تصل إلى الكليه الحريه فتتجه ناحيه

اليسار بمحازاة شريط المترو حتى تجد كوبرى المطار تسلك الطريق من تحته حتى أول فتحه شمال تدخل فيها ستجد محطة بنزين ومطلع كوبرى تسلك الطريق بجانب مطلع الكوبرى بمحازاة الرصيف وتواصل السير فإذا كنت تريد المطار الجديد ستدخل يميناً وتواصل السير حتى تصل إلى المطار الجديد أما إذا كنت تريد المطار القديم فستواصل السير فى اتجاه مستقيم حتى تصل إلى المطار القديم بصالاته المختلفه سفر ووصول .

شركات الطيران التي تعمل بالمبنى رقم واحد «المطار القديم» ورقم التليفون

١- شركه مصر للطيران وهى الشركه الوطنيه الأم وتقلع كل رحلاتها وتصل على المطار القديم من خلال صالة واحد سفر ووصول وصالة أثنين سفر وصول تليفون ٢٤٥٢٢٤٤ / ٢٤٥٠٢٧٠

أيضاً تقلع وتصل طيران هذه الشركات من خلال صالة واحد سفر ووصول بالمطار القديم :-

١- شركة الطيران السوريه تليفون ٢٩٢٤٨٩٠

٢- شركة الطيران الكينيه تليفون ٢٦٥٣٦٣٨

٣- شركة الطيران التشيكيه تليفون ٢٩٢٤٧٦٦

٤- شركة الطيران الرومانيه تليفون ٢٦٥٣٩٥٤ / ٢٦٥٣٩٥٦

٥- شركة الطيران القبرصيه تليفون ٢٦٥٣٧٤٠

٦- شركة الطيران ايرسينا تليفون ٢٩٢٤٣١٠

٧- شركة الطيران اليمدا تليفون ٢٦٥٣٧٦٦

٨- شركة الطيران المغربيه تليفون ٢٦٥٣٨٢٠

- ٩- شركة الطيران الجزائرية تليفون ٢٩٢٤٢٧٩
- ١٠- شركة الطيران الأوكرانية تليفون ٢٤٥٢٢٤٤/٢٤٥٠٢٧٠
- ١١- شركة الطيران التونسية تليفون
٢٦٥٣٧٢٨/٢٦٥٣٧٢٦/٢٦٥٣٧٢٥
- ١٢- شركة الطيران السودانية تليفون
٢٦٥٣٧٩٤/٢٦٥٣٧٩٣/٢٦٥٣٧٩٢
- ١٣- شركة الطيران اللبنانية تليفون
٢٦٥٣٧٣٧/٢٦٥٣٧٣٤/٢٦٥٣٧٣٢
- ١٤- شركة الطيران اليمنية تليفون
٢٩٢٤١٦٠/٢٦٥٣٧٩٥/٢٦٥٣٦٣٤
- ١٥- شركة الطيران الأردنية تليفون
٢٦٥٣٥١٨/٢٦٥٣١٢٩/٢٦٥٣١٢٨
- ١٦- شركة الطيران الروسية تليفون ٢٦٥٣٧٩٩/٢٦٥٣٦٩٩
- ١٧- شركة الطيران المجرية تليفون ٢٦٥٣٧٨٣
- ١٨- شركة الطيران البولندية تليفون ٢٦٥٣٦١٢

١٩- شركة الطيران الأثيوبيه تليفون ٢٩٢٤٥٢٥/٢٩٢٤٣٩٨

٢٠- شركة طيران العال تليفون ٢٦٥٣٨٢١

٢١- شركة طيران جنوب أفريقيا تليفون ٢٩٢٤٩١٠

٢٢- شركة طيران الأهليه تليفون

٢٦٥٣١٦٥/٢٦٥٣١٣٧/٢٦٥٣١٣٠

٢٣- شركة طيران وادى النيل تليفون

٢٦٥٣٦٩٩/٢٩٢٤٥٩٦/٢٩٢٤٥٦٧

شركات الطيران التي تعمل بالمبنى رقم ٢ «بالمطار الجديد» وأرقام التليفونات مباشر:

تقلع طائرات هذه الشركات وتصل على صالتي السفر والوصول بالمطار الجديد

١- شركته طيران السعودية تليفون
٢٦٥٢٤٣٩/٢٦٥٢٤٣٧/٢٦٥٢٢٧٩

٢- شركة الطيران الكويتية تليفون
٢٦٥٢٤٨٥/٢٦٥٢٣٠٢/٢٦٥٢٢٩٧

٣- شركة طيران الإمارات تليفون ٢٦٥٢٤٨١/٢٦٥٢٣٩٧

٤- شركة طيران الخليج تليفون
٢٦٥٢٢٢٥/٢٦٥٢٢١٨/٢٦٥٢٠٢٦

٥- شركة الطيران الفرنسية تليفون
٢٦٥٢١٤٤/٢٦٥٢١٤٣/٢٦٥٢١٤١

٦- شركة الطيران الهولندية تليفون
٢٦٥٢٤١٨/٢٦٥٢١٥٧/٢٦٥٢١٥٦

٧- شركة الطيران البريطانية تليفون
٢٦٥٢١٧٢/٢٦٥٢١٠٢/٢٦٥٢٢٦٥

- ٨- شركة الطيران النمساوية تليفون ٢٦٥٢٦٦٧/٢٦٥٢١٠٦
- ٩- شركة الطيران الالمانية تليفون ٢٦٥٢٣٧٩/٢٦٥٢٥٦٤/٢٦٥٢٠٩١
- ١٠- شركة الطيران الكورية تليفون ٢٦٥٢٥٣٨
- ١١- شركة الطيران ايرمالطة تليفون ٢٤٥٠٢٧٠/٢٤٥٢٢٤٤
- ١٢- شركة الطيران الايطالية تليفون ٢٦٥٢١٥٥/٢٦٥٢١٥٤/٢٦٥٢١٥٢
- ١٣- شركة الطيران اليونانية تليفون ٢٦٥٢٠٩٧
- ١٤- شركة الطيران العالمية تليفون ٢٦٥٢٢١١/٢٦٥٢٠٣٨/٢٦٥٢٠٣٧
- ١٥- شركة الطيران السويسرية تليفون ٢٦٥٢١٥١/٢٦٥٢٠٣٠
- ١٦- شركة الطيران الباكستانية تليفون ٢٦٥٢٣٦٩/٢٦٥٢٣٦٨/٢٦٥٢٣٦٧
- ١٧- شركة طيران سنغافورة تليفون ٢٦٥٢٣٣٣/٢٦٥٢٠٨٥
- ١٨- شركة الطيران البلغارية تليفون ٢٦٥٣٦٧٢

١٩- شركة الطيران الاسبانيه تليفون

٢٦٥٢١٢٦/٢٦٥٢١٢٤/٢٦٥٢٠٩٨

٢٠- شركة الطيران التركيه تليفون ٢٦٥٢٥٦١/٢٦٥٢٥٦٠

٢١- شركة الطيران القطرية تليفون ٢٦٥٢٤٠٣

٢٢- شركة طيران برونای تليفون ٢٦٥٢٥٢٣

هذه التليفونات إذا كنت بتتصل من خارج المطار فهذه التليفونات مباشرة أما إذا كنت موجود في أى مكان بالمطار وتريد التحدث داخلى " أي من داخل المطار " فاحذف رقم ٢٦٥ من أى نمرة تكون داخلى مثال الشركه السعوديه أتكلم من خارج المطار الرقم ٢٦٥٢٢٧٩ أتكلم من داخل المطار الرقم ٢٢٧٩ وهكذا

صالة الخطوط الداخلية بمطار القاهرة الدولي

سفر ووصول طائرات الخطوط الداخلية بمطار القاهرة الدولي تقوم بها الشركه الوطنيه "شركة مصر للطيران" من خلال المطار القديم فقط صالة ٣

وصالة ٣ بها صالتين تستخدم لسفر ووصول الخطوط الداخلية داخل جمهوريه مصر العربيه

١- القاهرة إلى أسوان والعودة طوال العام

٢- القاهرة الى الأقصر والعودة طوال العام

٣- القاهرة الى الاسكندرية والعودة فى موسم الصيف

٤- القاهرة الى شرم الشيخ والعودة طوال العام

٥- القاهرة الى الغردقه والعودة طوال العام

٦- مرسى مطروح والعودة فى موسم الصيف

٧- القاهرة الى ابو سمبل والعودة فى موسم الشتاء

تعمل صالة ثلاثه بالمطار القديم طوال العام خطوط داخلية أى للطيران الداخلى . إلا فى موسم الحج تستخدمها شركه مصر للطيران فى سفر ووصول حجاج القرعه والسياحة من القاهرة الى السعوديه والعودة .

خلال موسم الحج تستخدم صالة أثنين سفر بالمطار
القديم للخطوط الداخلية وتخصص صالة واحد سفر بالمطار
القديم لسفر جميع الطائرات التي تقلع من المطار القديم.

صالة سفر ووصول طيران شركات البترول العاملين بالصحراء

تسافر وتصل على صالة أثنين سفر الصالة الصغيرة
الموجودة على مدخل صالة أثنين سفر الكبيرة بالمطار القديم
وذلك طوال العام

صالة كبار الزوار بالمطار القديم والمطار الجديد

مخصصين لسفر ووصول كبار رجال الدولة وإستقبال
وسفر كبار ضيوف مصر



تم تجديد المداخل والواجهة الرئيسية للميناء بتكلفه ٢ مليون جنيه كالاتى :-

- ١ - عدد ٢ بوابة مودعين .
- ٢ - عدد ٢ بوابة مسافرين دوليين .
- ٣ - عدد ٢ بوابة للموظفين والركاب الطائر .
- ٥ - مكتب الاستعلامات الرئيسى لصاله السفر والوصول ١ .
- ٦ - البوابات الاوتوماتيكية لجميع الابواب المذكوره بعالیه .
- ٧ - تعديل التصميم الواجهه الرئيسيه بالكامل واللافتات باسم الميناء لتواكب التطور العلمى للمطارات الدولية .

إجراءات السفر

من

١- المطار القديم مبنى رقم واحد صاله ١ صاله ٢

٢- المطار الجديد مبنى رقم اثنين

٣- الخطوط الداخليه

٤- خطوط شركات طيران البترول

إجراءات سفر راكب على المصريه المتجهه إلى الظهران

* عند وصولك بالسياره إلى الكليه الحريه تواصل السير فى اتجاه مستقيم ثم تعبر كوبرى المطار ثم تواصل السير فى اتجاه مستقيم إلى المطار القديم صاله سفر رقم ٢ تواصل السير حتى تصل بالقرب من مسجد فيصل هنا تتجه ناحيه اليمين .

* على بعد خمسين مترأستجد كشك هيئه الميناء الخاص بتحصيل رسوم دخول ساحة إنتظار السيارات بالمطار سيأخذ منك موظف الهيئه جنيهاً واحداً للسيارة الملاكى أو الأجره أما إذا كانت ميكروباص يحصل اثنين جنيه ثم يعطيك الموظف إيصالا بذلك تحتفظ به داخل السياره لأظهاره للموظف عند خروج السياره من المطار .

* أواصل السير بمحاذاة رصيف الجزيره المنزرعة مع اتجاه السهم المرسوم على اللوحة الإرشادية حتى أصل أمام صالة اثنين سفر بالمطار القديم .

* أمام صالة السفر من الخارج يوجد كشك بجواره عدد كبير من عربات العفش " شركة السلامك " شركه خدميه لأعداد عربات العفش تأخذ عربه عفش بجنيه واحد لتضع عليها حقائبك وتتجه إلى داخل الصالة .

* سيقابلك رجل الشرطة واقف على باب الصالة يسألك
عن جهه سفرك ليؤكد لك أنها صالة السفر ويسمح لك
بالدخول ويمنع المودعيين من الدخول

* تواصل السير في اتجاه مستقيم ستجد جهاز كشف
الحقائب يجلس أمامه أمين شرطه تضع على الجهاز حقائبك
مهما صغرت أو كبرت حتى حقيبته اليد ثم تدخل ستجد أمين
شرطة واقف على الباب يرى جواز سفرك وتذكره السفر ويسمح
لك بالدخول بعد التأكد من شخصيتك وأن طائرتك التي
ستسافر عليها قد بدئ في إنهاء إجراءات سفر ركبها . بعد ذلك
تأخذ حقائبك من على الجهاز من الداخل وستجد عامل مصر
للطيران يحمل حقائبك على عربة عفش .

* على بعد خطوة من جهاز الأمن تجد مأمور الجمر
يطلب منك جواز سفرك للأطلاع عليه يسألك أحيانا عن
محتويات حقائبك يعرض عليك أى خدمه من الجمارك مثل إثبات
كاميرا فيديو على جواز السفر أو الرد على أى سؤال جمركى تريد
أن تستفسر عنه عند مجيئك

* بعد ذلك تتجه إلى كوانتر شركة مصر للطيران لإنهاء
إجراءات الوزن يقف عامل مصر للطيران بجوار الميزان يأخذ
حقائبك ويضعها على الميزان وتعطى جواز سفرك وتذكره
السفر للموظف الجالس أمام شاشة الحجز إذا كان وزن حقائبك

فى حدود المسموح العشرون كيلو يضع العامل أرقام على
حقائبك ثم يعطيك نسخة من الأرقام تحتفظ بها لأثبات حقك
إذا فقدت الحقائب . ثم يضع عامل مصر للطيران الحقائب على
سير متحرك ليخرج الحقائب الى خارج الصالة من ناحية
المهبط لينتظرها عمال الشركة لنقلها الى الطائرة بواسطة
عربات مجهزه لذلك ثم بعد ذلك يعطيك موظف مصر للطيران
كارت به بعض البيانات الشخصية وبطاقة صعود مدون عليها
رقم المقعد بالطائرة .

* أبدأ فى الأجراء التالى وهو إجراء الجوازات أقوم بملئ
الكارت الذى أعطاه لى موظف شركه مصر للطيران بالبيانات
المطلوبه من واقع جواز سفرك وكما هى موضحه بالكارت الذى
أمامنا الأسم ، والوظيفة ورقم الجواز وتاريخ إستخراجه وجهه
إستخراجه وجهه الميلاد وتاريخ الميلاد والغرض من
السفر والعنوان وبيان . المرافقين على جواز السفر المسافرين
معك .

سفر مصرى

رقم الجواز	جهه إصداره	سنة إصداره
الاسم :		
تاريخ الميلاد وجهته	الغرض من السفر	
المهنة وجهه العمل		
العنوان فى مصر		
أسماء المرافقين :-		تاريخ الميلاد
١-		
٢-		

* ثم أتجه إلى مكتب الجوازات " كشك زجاجى " عدة أكشاك فى الصالة يتواجد فى كل كشك ضابط شرطة أقف فى الطابور إن وجد ولا أتزاحم وأجهز الأتى جواز سفرى ومعه الكارت الذى قُمت بملئه وموافقه جهه عملى إذا كنت أعمل فى أى جهه حكومية أو قطاع عام إذا كنت مسافر عمره أو حج أو مأموريه أما إذا كنت مسافر للعمل فلا بد من الحصول على تصريح عمل وصورته يأخذ الضابط صورته التصريح ثم يعطيك التصريح أيضاً

إذا لم يوجد الختم البيضاوى بجواز سفرك " غير مطلوب
للتجنيد " فلا بد أن يكون معك تصريح سفر من إدارة التجنيد .

بعد ذلك يقوم ضابط الجوازات بختم الجواز وإعطائك
كعب الكارت الذى قمت بملئه من قبل ليثبت أن أوراقك كلها
سليمة .

* وبأنهاء إجراءات الجوازات تكون أنهيت إجراءات سفرك
تواصل السير داخل صالة الترانزيت الصالة الداخلية ستجد بها
كافتريتجن تقدمان كافة المشروبات والمأكولات لمن يريد
بالعمله المصريه وهناك السوق الحره لشركه مصر للطيران
منتشره طوال صالة الترانزيت تعرض العديد من الأجهزة المعمره
والنصف معمره والأجهزة الكهربائية والهدايا المتنوعة على
أحدث المودات العالمية وأحدث ما انتجته بيوت المودة العالمية
والمحلية .

* تواصل السير ستجد مكتب الاستعلامات على اليسار
يجلس به موظف مستعد للرد على أى سؤال أو أستفسار
يعلوه لوحه كبيره مكتوب عليها أرقام البوابات المخصصة
لكل جهة وأرقام الرحلات المحدده لهذه الجهات فمثلاً الطائرة
المصرية المتجهه إلى الظهران باب رقم ٢ أو أسأل موظف
الاستعلامات.

* بعد ذلك أتجه إلى باب رقم ٢ المخصص لسفر الطائرة المصرية المتجهه إلى الظهران سأجد جهاز أمنى خاص بشركه مصر للطيران يجلس عليه موظف أمن مصر للطيران تضع أى شئ بيدك على الجهاز ثم تأخذه من الناحيه الأخرى ثم تجد أمين شرطه واقف للتأكد من شخصيتك بعد الأطلاع على جواز سفرك ثم تجلس على الكراسى لحين النداء على اقلاع الطائرة .

* عند النداء على الطائرة سينادى موظف شركه مصر للطيران على الركاب إستعداداً للتوجه الى الطائرة وعند الوقوف فى الصف سيقابلنى موظف مصر للطيران يأخذ منى نصف بطاقة الصعود ويعطينى النصف الآخر لأعطيه للمضيفه على الطائرة لتجلسنى فى مكانى ثم يقابلنى أمين شرطة لينظر إلى جواز سفرى وإلى أسمى وإلى خاتم الجوازات ويأخذ كعب الكارت الذى أعطاه لك ضابط الجوازات ثم يعطيك الجواز لتخرج من آخر باب بالصالة

* أمام باب الصاله من جهه المهيبط ستجد أتوبيس شركه مصر للطيران فى أنتظارك تستقله " تركبه " ليوصلك إلى الطائرة التى ستنقلك الى الظهران وتقلع الطائرة بسلامة الله صحبتك السلامة كل هذه الإجراءات لاتتعدى عدة دقائق وستتم ببسر وسهوله إن شاء الله .

إجراءات سفر راكب مغربي على الطائرة المغربية:

* عند وصولك بالسيارة إلى الكلييه الحريه تواصل السير في اتجاه مستقيم ثم تعبر كوبرى المطار ثم تواصل السير مستقيماً لاتتجه ناحيه اليمين فأنت متجهاً إلى المطار القديم صالة واحد سفر تواصل السير حتى تصل بالقرب من مسجد فيصل ستجده على شمالك هنا تتجه إلى ناحية اليمين .

* على بعد خمسين متراً تقريباً ستجد كشك هيئة ميناء القاهرة لتحصيل رسوم دخول ساحة انتظار السيارات ليأخذ منك جنيه واحد ويعطيك إيصال بذلك وتواصل السير مع اتجاه السهم المرسوم أمامك وبمحاذاة الجزيرة المنزرعة وكأنك خارج من الموقف أو الساحة ثم تتجه يمينا ستجد نفسك أمام صالة واحد سفر بالمطار القديم " مبنى رقم واحد " .

* ستجد كشك شركه السلامك لتعطيك عربه عفش مقابل جنيه واحد مصرى تأخذ عربه العفش وتضع عليها حقائبك ثم تتجه إلى داخل الصالة سيقابلك على باب الصالة أمين شرطه يلقي نظرة على جواز سفرك وتذكره السفر ثم يسمح لك بالدخول .

* ستجد أمامك جهاز كشف الحقائب الأمنى تضع عليه حقائبك ثم تأخذها من الناحية الأخرى بواسطه عامل الخطوط المغربية ناحية الشمال عدة كوانترات من ضمنها كاونتر مكتوب

عليه المغربيه تتجه ناحيته تعطى جواز سفرك وتذكره السفر للموظف المختص ويأخذ عامل المغربيه الحقائق سيعطيك الموظف كارت سفر لغير المصريين ورقم الكرسى وأرقام الحقائق .

* تأخذ الكارت وتقوم بملئه إستعداداً لإنهاء إجراءات الجوازات والكارت به اسمك وأسم العائلة والجنسية ورقم الجواز مكان الميلاد وتاريخ الميلاد وتاريخ الوصول والتسجيل كما فى الشكل الذى أمامك.

سفر غير المصريين		
الاسم :		اسم العائلة :
الجنسية		رقم الجواز ونوعه
مكان الميلاد		تاريخ الميلاد
تاريخ الوصول	تاريخ إنتهاء الإقامة	التسجيل
أسماء المرافقين على الجواز تاريخ الميلاد		
١ -		
٢ -		

* تذهب إلى مكتب الجوازات ليختم لك ضابط الجوازات الجواز ثم تواصل السير داخل صالة الترانزيت لتجد عدة بوابات مكتوب على أحدها " الرباط " تتجه إليه وتدخل وتنتظر لحين النداء على الطائرة لتركب أتوبيس حتى الطائرة صحتك السلامة.

إجراءات سفر راكب مسافر إلى الدوحة على طيران الخليج

هنا يكون السفر من المطار الجديد مبنى رقم ٢

* عند وصولك إلى كوبري المطار بجوار الكليه الحريه تواصل السير بعد منزل الكوبري بخمسين متر تقريباً ستجد مفترق طرق يعلوه لوحه إرشاديه كبيره وواضح مكتوب عليها المطار الجديد " مبنى رقم ٢ " وسهم متجه ناحيه اليمين أتجه ناحيه اليمين وواصل السير حتى تصل إلى كشك هيئة ميناء القاهرة الجوى لتحصيل رسوم دخول موقف إنتظار السيارات المطار وهنا يختلف عن المطار القديم فهنا بوابه آليه تفتح وتأخذ منها ورقه مكتوب عليها ساعة دخولك وتاريخ اليوم تأخذها وتدخل وتحتفظ بها لحاسب عليها وأنت خارج من المطار عن كل ساعتين جنيه للملاكى والأجره واثنين جنيه للميكروباص .

واصل السير بمحاذاة الطريق حتى تصل إلى صالة السفر وهيه أول صالة ستقابلنى

* أمام صالة السفر ستجد كشك شركه السلامك لأخذ
عربه عفش بجنيه واحد تضع عليها حقائبك وتستمر فى السير
ناحية باب صالة السفر ستجد موظف هيئه الميناء واقف على
الباب يسمح لى بالدخول

* فى مدخل الصالة كشك مكتبه الأهرام إذا أردت شراء أى
صحف ومجلات

* أواصل السير حتى أصل إلى جهاز الأمن أضع عليه
حقائبى كلها حتى حقيبة اليد ثم أدخل من باب أمنى يقف
عليه أمين شرطه يرى جواز سفرى وتذكرة السفر ثم يسمح
لى بالدخول .

* على بعد خطوة واحدة من الجهاز الأمنى يجلس مأمور
جمرىك ليؤدى عمله متابع صورة الحقائق من الداخل على
الجهاز الأمنى فإذا أراد فتح أى حقيبة فهذا حقه أو السؤال
عن أى شئ معك وقليل ما يحدث ذلك عند المساس بأمن البلد
أو أفقصاد البلد فقط ثم يسمح لك بالتوجه إلى كاونتر
الخطوط الخليجيه .

* يأخذ عامل طيران الخليج الحقائق ويضعها على
الميزان وللراكب عشرين كيلو ثم يضع العامل أرقام الحقائق
عليها ثم يعطينى نسخه من هذه الأرقام ثم يضع الحقائق على

سير متحرك ليخرجها خارج الصالة لتجمل إلى الطائرة ثم يعطيك موظف طيران الخليج جواز سفرك بطاقة الصعود وعليها رقم المقعد على الطائرة .

وكارت به عدة بيانات تقوم بملئها وكما ذكرت من قبل به أسمك ووظيفتك ورقم جواز السفر وتاريخ إستخراج الجواز وجهة إستخراجه وتاريخ الميلاد وعنوانك والغرض من السفر والمرافقين أن وجدو .

* تقوم بملئ هذه البيانات بالكارت وأواصل السير متجهاً إلى كشك الجوازات أقف فى الطابور إن وجد ثم أعطى ضابط الجوازات جواز سفرى ومعه الكارت الذى ملئته وتصريح العمل وصورته ثم يقوم ضابط الجوازات بختم جواز سفرك وأعطائك كعب الكارت الذى قمت بملئه من قبل .

* على بعد أربع خطوات من الجوازات سأجد أمامى سلم متحرك أتجه ناحيته ليصعد بى إلى صالة الترانزيت سأجد أمامى أولاً السوق الحرة بها كل ماتريد شراءه من أجهزة أو هدايا للكبار وللصغار ثم أجد كافتريا بها كل ماتريد من شراب أو طعام ومطعم كبير لتناول أى وجبه غذائية تريدها .

* ثم أواصل السير لأجد أمامى ٧ بوابات مكتوب على كل باب أسم البلد المتجهة إليه الطائرة واسم الشركة ورقم الرحلة.

ومنتشر عدة مقاعد أمام هذه البوابات أنتظر حتى أسمع النداء على الطائرة من الأذاعة الداخلية بالاتجاه إلى الباب رقم ٤ مثلاً " على جميع الركاب المسافرين إلى الدوحة على طائرة الخليج بالتوجه إلى باب أربعة إستعداداً للسفر " .

* أتوجه إلى باب أربعة سأجد موظف طيران الخليج واقف فى مدخل الباب يأخذ نصف بطاقة الصعود ويعطينى النصف الآخر ثم أضع أي شئ معى حقيبته يد أو كيس على جهاز الأمن ثم أخذها من الناحية الأخرى ثم يقابلنى ضابط شرطة يقوم بتفتيش أمنى سريع وأواصل السير حتى أصل إلى مدخل الأنبوبه الموصله إلى داخل الطائرة سأجد أمين شرطة واقف على الباب يأخذ جواز السفر يتصفحه ويراجع الأسم والصورة ويأخذ الكعب الذى أعطاه لى ضابط الجوازات ويسمح لى بالدخول أدخل داخل المنفاخ لأصل إلى داخل الطائرة سأجد المضيفه واقفه فى مدخل الطائرة أعطيها رقم الكرسي التى معى لتصحبنى إليه ثم بعد ذلك تطلع الطائرة بسلامة الله صحبتك السلامة .

نصائح مهمة لكل مسافر للخارج

١- قبل خروجك من منزلك تأكد أولاً من وجود أوراقك المهمة والتي تستخدمها خلال سفرك وتحتاج إليها في حقيبته صغيره تكون في يدك دائماً مثل جواز سفرك وتذكره السفر وتصريح العمل إذا كنت مسافر للعمل وتصريح سفر إذا كنت لم تنهى خدمتك العسكرية فترة الاحتياط وأوراق يعلمها كل واحد على حده لأهميتها له .

٢- دائماً لا بد أن تحضر إلى مطار القاهرة الدولي قبل إقلاع الطائرة بساعتين على الأقل حتى تستطيع أن تنهى إجراءات سفرك بكل سهوله وحتى لاتفوتك الطائرة .

٣- بعد سفرك بسلامة الله ووصولك الى المكان الذى تريده تذكر الاتى :

* كن دائماً مثلاً لما يجب أن يكون عليه المصرى فى الخارج وتجنب الافعال أو التصرفات التى قد تستغل ضدك مثل

- التردد على الاماكن المشبوهة

- الخوض فى أحاديث أو موضوعات تسيئ للدولة التى تتواجد بها

- القيام بأى أعمال تمنعها قوانين تلك الدولة حيث أن مثل هذه التصرفات قد تستغل كوسيلة للسيطرة أو للضغط عليك وتوريطك فى عمل ضار بوطنك أو لشخصك .

* حاول فى علاقاتك وأتصالاتك بالاجانب أن تجعلها فى حدود الاطار العادى الذى يتلاءم مع ظروف وطبيعة تواجدك بهذه الدولة وأحرص دائماً على تلمس هدف الاجنبى من تلك العلاقة.

* تجنب أثناء وجودك فى الخارج الحديث فى الموضوعات

التالية :

- موضوعاتك الشخصية أو أى مشاكل خاصة تعاني منها أنت أو أحد أفراد أسرتك

- الموضوعات أو المعلومات الحساسة أو السرية الخاصة بوطنك والتي تعرفها بحكم وظيفتك أو اتصالاتك الخاصة وتذكر دائماً أن بلدك تأتمنك على تلك الاسرار وان القرآن الكريم وكافة الاديان السماوية تحث على صيانة الامانة وعلى الحرص والحذر والتكتم فى كل شئ .

- وان أخطر المعلومات يمكن معرفتها من جميع المعلومات الفرعية البسيطة التى قد تبدو تافهة.

* توخ الحرص الشديد وأنت تحمل أى شئ فى السفر أو الوصول لتوصيله حتى لا تقع فريسة لشخص عديم الضمير يحاول إستغلالك فى تهريب أشياء ممنوعة .

* ممنوع إصطحاب أى سلاح نارى أو خناجر أو مطاوى ... الى الطائرة دون الاعلان عنها وفى حالة وجودها يتم تقديمها الى ضابط الامن عند نقطة التفتيش قبل ركوبك الطائرة .

* بعد سفرك بسلامة الله ووصولك الى المكان الذى تريده تذكر الله دائماً خاصة الشباب وحافظ على نفسك من الوقوع فى جريمة الزنا وما ادراك من مشاكلها ونتائجها خاصة وانتشار مرض الايدز فى جميع بلدان العالم ولا علاج لهذا المرض فنحن نريدك شاباً قوياً ناجحاً تعود إلى بلدك غانماً فى كل شئ.

* دائماً تقف مع ابن بلدك وحب الخير له يحبكم اهل البلد الموجودين فيها وأعلم ان الدنيا صغيرة ابن بلدك الذى خدمته فى الغربة تمر الايام وتعود الى القاهرة ورد لك الخدمة بدون ترتيب وأعلم أن الدنيا فانية وما بقى غير المعروف.

سفر الخطوط الداخلية

جميع سفر طيران الخطوط الداخلية على شركة مصر للطيران من المطار القديم صالة ثلاثة .

- القاهرة الغردقة - القاهرة شرم الشيخ - القاهرة اسوان -
- القاهرة الاقصر - القاهرة مرسى مطروح - القاهرة الاسكندرية -
- القاهرة أبو سمبل .

إجراءات سفر راكب الى الغردقة

- بعد وصولك الى كوبرى المطار واصل السير مستقيماً حتى تصل الى المطار القديم فى آخر شارع المطار قبل وصولك لجامع الملك فيصل بـ ٥٠ متر تتجه ناحية اليمين وستجد عدة لوحات أرشادية كبيرة مكتوب عليها سفر الخطوط الداخلية صالة ثلاثة ومرسوم عليها سهم متجه ناحية اليمين تواصل السير مع الطريق سيقابلك كشك هيئة ميناء القاهرة الجوى لتحصيل رسوم الإنتظار للسيارة ستعطيه جنيهاً وسيعطيك إيصالاً للاحتفاظ به عند خروجك بالسيارة تواصل السير مع منحى الجزيرة ستجد نفسك أمام صالة ٣ .

- امام صالة ٣ ستجد كافتريا وستجد كشك لشركة السلامك لخدمتك باعطائك عربة عفش مقابل جنيه واحد تضع عليها حقائبك وتتجه ناحية الصالة ستجد رجل شرطة

واقف على باب الصالة من الخارج سيسألك عن المدينة المتجه إليها ليرشدك للدخول بعد ان يرى تذكرة السفر

- بعد ذلك تواصل السير ستجد لصالة ٣ بابين باب للسفر وباب للوصول تتجه الى باب السفر وسيرشدك له رجل الشرطة الذى قابلك على باب الصالة الرئيسى ستجد على باب الصالة جهاز أمنى واقف فى اوله عامل شركة مصر للطيران يضع حقائبك على الجهاز ثم تدخل الصالة ستجد عامل مصر للطيران معه عربة عفش يأخذ حقائبك من على الجهاز ويتجه بك الى كاونتر شركة مصر للطيران الخاص بالرحلة المتجه الى الغردقة يأخذ عامل الميزان حقائبك وتعطى موظف الشركة التذكرة ثم تأخذ رقم الحقيبة بعد ان يضعها العامل على سير متحرك لحملها للطائرة ورقم كرسى الطائرة

هنا تكون قد أنهيت إجراءات سفرك فلا يوجد هنا جمارك ولا جوازات بعد ذلك تدخل إلى صالة داخلية في أنتظار التوجه إلى الطائرة تجلس على المقاعد المنتشرة وأمامك كافتريا مصر للطيران إن أردت تناول أى مشروب أو تناول أى أطعمه .

- بعد فترة وقبل الأقلاع بنصف ساعة ينادى موظف مصر للطيران على الركاب المسافرين إلى مدينة الغردقة تقوم وتقف فى الصف .

- يقف على آخر باب للصالة موظف مصر للطيران يأخذ منك نصف بطاقة الصعود ويعطيك النصف الآخر وستجد أتوبيس شركة مصر للطيران فى أنتظارك أمام باب الصالة ليأخذك إلى الطائرة .

- تصعد الطائرة ستجد طاقم الضيافة فى أنتظارك تعطيهـم نصف بطاقة الصعود رقم الكرسى لتقوم المضيفـة بجلوسك فى المكان المحدد لك.

وتقلع الطائرة وصحبتكم السلامة .

ملحوظة مهمة :

أثناء موسم الحج من كل عام تستخدم شركة مصر للطيران صالة ثلاثة لسفر ووصول الحجاج وأثناء هذه الفترة فقط تنقل الخطوط الداخلية سفر ووصول إلى صالة أثنين سفر مع شركات البترول .

وكيفية الوصول إلى صالة أثنين سفر بالمطار القديم شـرحناها فى أكثر من موضع وسنشرحها فى سفر شركات البترول على الطائرات المخصصة لهم.

سفر العاملين بشركات البترول على طائرات البترول :

سفر جميع طائرات شركات البترول دائماً وطوال العام

من المطار القديم صالة أثنين سفر "الصالة الصغيرة" المبنى
رقم واحد .

إجراءات سفر موظف بشركة بترول خليج السويس
"جابكو" الى الحقول

- بعد وصولك إلى كوبرى المطار تعبرُ ثم تواصل السير
مستقيماً حتى تصل إلى مسجد الملك فيصل تتجه إلى اليمين
ثم تجد كشك تحصيل رسوم موقف إنتظار السيارات فتأخذ
وصل بعد دفع جنيه ثم تدخل مع منحنى الجزيرة المنزرعة ومع
منحى السهم المرسوم على إحدى اللوحات الإرشادية مكتوب
عليها سفر ٢ حتى تصل إلى صالة ٢ سفر بالمطار القديم .

- بعد وصولك أمام صالة ٢ سفر ستجد رجل شرطه واقفا
أمام باب الصاله سيسألك عن وجهتك ستقول له مسافر
خطوط داخلية على طيران شركات البترول سيقول لك على
اليمين. تدخل يمين بعد دخولك الصاله مباشرة ستجد عدة
كوانترات تخدم شركات البترول تعطى موظف شركة طيران
البترول لينهى لك إجراءات سفرك ثم ينادى عليكم موظف
الشركة ليأخذكم بأتوبيس خدمات البترول إلى الطائرة لتنقلكم
إلى عملكم .

صحبتمكم السلامة

ملحوظة :

صالة أثنين سفر بالمطار القديم والمخصصه لسفر طيران مصر للطيران إلى الدول العربية والأسيوية "دولى" هى نفس مدخل السفر لشركات البترول وهى نفس الصالة لسفر الخطوط الداخلية أثناء موسم الحج عندما تستخدم صالة ثلاثه للحجاج فقط لكن الدولى فى مكان وهو بعد دخولك الصاله مستقيماً أما الداخلى وشركات البترول تتجه يمين بعد دخولك مباشرة من الصالة .

إجراءات الوصول

فى

- المطار القديم مبنى رقم واحد

- المطار الجديد مبنى رقم اثنين

- الخطوط الداخلية

- خطوط شركات طيران البترول

إجراءات وصول الطائرة المصرية القادمة من باريس :

تصل الطائرة المصرية القادمة من باريس على المطار القديم مبنى رقم واحد صالة واحد وصول.

* تصل الطائرة بسلامة الله إلى أرض مهبط مطار القاهرة الدولي يكون في أنتظاركم أسفل الطائرة أكثر من أتوبيس شركة مصر للطيران لنقل الركاب بكل سهولة وراحة من الطائرة إلى صالة الوصول.

* يصل الأتوبيس " الباص " إلى مدخل صالة واحد وصول وأول ما تنزل من الأتوبيس ستجد في أعلى باب صالة واحد لوحة مضاءه مكتوب عليها "بسم الله الرحمن الرحيم" إدخالو مصر إن شاء الله أمنين" صدق الله العظيم تدخل الصالة ستجد أمامك عدة بنوك لمساعدتك في أى شئ تريده من تغيير عمله أو أخذ طابع تأشيرة دخول للأجنىبى تتجه ناحية الشمال ستجد صفوف الجوازات إن وجدت حسب حركة المطار .

* تعطى لضابط الجوازات جواز سفرك والكرت الذى أخذته على الطائرة لتقوم بملئه وهى بياناتك مثل السفر .

- وهناك كارت للمصرى به البيانات التالية الأسم والوظيفة ورقم الجواز وتاريخ إصداره ومكان إصداره وتاريخ الميلاد والعنوان كما هو موضح أمامكم .

مطار باخرة		جمهورية مصر العربية وصول مصرى			
سنة إصداره		جهة صدوره		رقم الجواز ونوعه	
الأسم Name					
المهنة		تاريخ وجهه الميلاد			
العنوان فى مصر					
أسماء المرافقين تاريخ الميلاد					
١ -					
٢ -					
٣ -					

- وهناك كارت للأجنىى غير المصرى والبيانات كالتالى
الأسم والجنسية مكان الميلاد تاريخ الميلاد رقم الجواز وتاريخ
أصدار كما هو موضح أمامكم

وصول غير مصرى		ع.م.ج	
اسم العائلة		الاسم	
تاريخ الميلاد	مكان الميلاد	الجنسية	
تاريخ اصدار		رقم الجواز ونوعه	
المهنة	رقم التأشيره	جهة الاصدار	تاريخ الاصدار
العنوان فى مصر	تاريخ الميلاد	المرافقون على الجواز	

وإذا لم تأخذ هذا الكارت على الطائرة ستجده موجود
بالجوازات أمام مكتب الجوازات.

- بعد ملئ الكارت تقوم بأعطائه مع جواز سفرك لضابط
الجوازات ليقيم بختمه بختم وصولك لمصر ويكشف الكارت ثم
بعد ذلك يسمح لك بالدخول .

- أمامك مباشرة عدة سيور يعلو كل سير لوحه مكتوب
عليها أسم البلد الذى سيأتى عفشها عليه "حقائبها" وفى
المواجهة مباشرة ستجد مكتب شركة السلامك تأخذ منها
عربة عفش بجنيه واحد مصرى وتتجه لتقف أمام سير الحقائب
القادمة من باريس وتنتظر حقائبك.

- بعد وصول حقائبك والأطمئنان عليها إذا نظرت خلفك
مباشرة أمام السيور ستجد رجال الجمارك فى أنتظاركم
للتيسير عليكم ستجد ثلاث مخارج فى الجمرک يقف على كل
باب مأمور جمرک على أعلى مستوى من الكفاءة والخبرة والذوق
يقابلک بأبتسامه تغلفها الرحمه الباب الأول لمن معه حقيبة
واحد والثانى لمن معه حقيبتين والثالث لمن معه أكثر من
حقيبتين وذلك للتخفيف على الركاب ولسرعة الإجراءات .

- بعد الانتهاء من الجمارك تكون أنهيت إجراءات وصولك
تتجه ناحية اليمين لتجد باب الخروج من صالة واحد وصول

وتواصل السير ستجد خارج الصالة حاجز زجاجى ليتعرف على قدومك مستقبلك وعلى يسارك ستجد السوق الحرة لشركة مصر للطيران لشراء بعض المشتريات إن أردت .

- بعد خروجك من الصالة مباشرة ستجد أقاربك فى انتظارك لصحبتك إلى بيتك .

- إذا لم تجد أحد فى انتظارك هناك أكثر من وسيلة لتوصيلك إلى بيتك هناك ليموزين مصر للسياسة وغيره من تاكسيات وأسعارها محدده مسبقاً وكلها وسائل أمنه ويسجل رجل شرطه السياسة فى دفتر شرطة السياسة كل سيارة أجره أو ليموزين وأسم الراكب ونهرة السيارة وجهه ذهابها .

لحمايتك إذا حدث أى مكروه لك

وإذا وصلت إلى مكان وصولك

فحمداً لله على السلامة

إجراءات وصول الطائرة المصرية القادمة من دمشق :

- تصل الطائرة المصرية القادمة من دمشق على المطار القديم بصالة الوصول رقم ٢ .

- تصل الطائرة المصرية بسلامة الله إلى أرض مهبط مطار القاهرة الدولي تأخذكم الأتوبيسات من عند الطائرة إلى مدخل صالة أثنين وصول تدخل الصالة ستجد سلم تنزل عليه لتجد نفسك داخل الصالة وأمام الجوازات ستقف في طابور الجوازات.

وتجهز جواز سفرك والكارت الذى ملأته فى الطائرة وإذا لم تأخذ الكارت فى الطائرة خذ كارت وإملأه قبل وصولك لضابط الجوازات تعطى الجواز والكارت لضابط الجوازات ليختتم لك الجواز ويسمح لك بالخروج ستجد أمين شرطة واقف ينظر إلى الختم فى جواز سفرك ويسمح لك بالخروج .

- تواصل السير ستجد كشك شركة السلامليك لأخذ عربة عفش بجنيه واحد لتضع عليها العفش ثم تتجه إلى سير العفش وبعد قليل ستأتى الحقائقب على السير تأخذ حقائقبك وتتجه إلى الجمارك .

- الجمارك تسألك عما معك ولها الحق فى: أن تفتح أى حقيبته أو لا تفتح وتنهى إجراءات الجمارك فى عدة ثوانى

ثم تخرج خارج الصالة لتجد مستقبلك فى أنتظارك وإذا
لم تجد أحد فى أنتظارك فهناك وسائل كثيرة منها
الليموزين والتاكسى.

- وصالة أثنين وصول توجد أسفل صالة أثنين يسفر
بالمطار القديم .

وحمداً لله على السلامة

إجراءات وصول الطائرة الفرنسية القادمة من باريس

تصل الطائرة الفرنسية القادمة من باريس على المطار
الجديد مبنى رقم (٢) صالة الوصول .

- تصل الطائرة الفرنسية بسلامة الله إلى أرض مهبط
مطار القاهرة الدولى ثم تدخل على أحد التيوب "المنفاخ" بحيث
تضبط باب الطائرة على مدخل المنفاخ .

- تخرج من الطائرة ستجد نفسك داخل أنبوبة طويلة
تواصل السير ثم تنزل من على سلم وتواصل السير ستجد على
جانبي الطريق وأنت تسير الأسواق الحرة لمصر للطيران تعرض
كل ماتريد شراءه ثم تواصل السير حتى تصل إلى الجوازات .

- ستجد ضباط الجوازات على أتم الاستعداد لخدمتك
تعطيه جواز سفرك والكرت الذى أخذته فى الطائرة وقمت بملئه

كما ذكرت من قبل وإن لم تأخذ ستجد عدة كروت للمصرى ولغير المصرى ويقوم ضابط الجوازات بختم جوازك وأعطائه لك والسماح لك بالخروج.

- بعد أنتهاء الجوازات ستجد أمامك أربع سيور مكتوب على لوحة تعلو كل سير أسم البلد الذى سيأتى حقائبها على السير وستجد بين كل سير والآخر كشك شركة السلامك لتأخذ عربة عفش بجنيه واحد لتضع عليها حقائبك ثم تتجه إلى السير المكتوب عليه باريس .

- بعد أن وصلت حقائبك ستجد خلفك رجال الجمارك ستتجه ناحيتهم وكما ذكرت هناك عدة أبواب الأول الذى معه حقيبته والثانى حقيبتين والثالث لأكثر من ثلاثة حقائب ومأمور الجمرک ينهى الأجراء فى عدة ثوانى بعد حمداً لله على السلامة وسؤالك عما معك يسمح لك بالخروج وفى بعض الأحيان يستأذنك بفتح احدى الحقائب .

- بعد خروجك من الجمارك ستجد أمامك مباشرة مسقبليك وإذا لم تجد أحد فى أنتظارك وأصل الخروج من الصالة ستجد أكثر من وسيلة آمنه ليموزين وتاكسى بالآجرة وكله مراقب من الجهات الأمنية لحمايه الراكب حتى يصل إلى منزله .

وحمداً لله على سلامتك

وصول الخطوط الداخلية

وصول الطائرة المصرية القادمة من شرم الشيخ

تصل الطائرة على صالة ثلاثة بالمطار القديم .

- عند وصول الطائرة إلى مطار القاهرة الدولي ستجد أتوبيسات شركة مصر للطيران في أنتظارك أسفل الطائرة لتأخذك إلى مدخل صالة ثلاثة وصول .

- تدخل الصالة ستجد كشك شركة السلامليك تأخذ منه عربة عفش بنجنيه مصرى وبجانبه سير الحقائق ستجد حقائبك على السير تأخذها وتتجه خارج الصالة .

* فالخطوط الداخلية ليس فيها جمارك ولاجوازات.

* عند خروجك خارج الصاله إذا لم يكن أحد في أنتظارك فهناك سيارات الليموزين وتاكسى المطار وكلهم مراقبين لتأمين الراكب وضمان وصوله إلى البيت .

وحمداً لله على السلامة

وصول الخطوط الداخلية في موسم الحج فقط

* تصل جميع الخطوط الداخلية أثناء موسم الحج بصالة السفر رقم ٢.

* تصل إلى صالة ٢ سفر ثم تدخل الصالة لتجد حقائبك على السير تأخذها وتخرج من باب صاله ٢ سفر لتجد نفسك خارج الصالة .

وصول طائرات شركات البترول

* تصل جميع شركات البترول على صالة اثنين سفر نفس مكان سفرهم.

* تصل طائرة البترول إلى مهبط المطار يأخذ أتوبيس خدمات البترول الركاب مرة واحدة ويأتي بهم إلى مدخل صالة اثنين سفر.

* بعد دخولك الصاله ستجد حقائبك على سير تأخذها وتوجه ناحية اليمين لتجد نفسك خارج الصالة .

وحمداً لله على السلامة

أسئلة واجوبة

* أسئلة عن حجز الطيران والوزن وغيره الخاص بشركة الطيران الناقله.

* أسئلة عن الجوزات وتصريح العمل وتصريح السفر وغيره .

* أسئلة عن الجمارك كل شئ فى الجمارك كيفية حساب جمارك الأشياء التى ترد صحبه الراكب بجمرك تفتيش الركاب.

* أسئلة عن فقد الحقائب وأتلافها وكيفية الحصول على التعويض .

* اسئلة عن الحجر الزراعى والبيطرى والصحى .

* أسئلة عن كل الخدمات التى تقدم لمرتادين المطار من ركاب ومودعين ومستقبلين ومكانها وكيفية الاستفادة من الخدمة .

س : هل لابد من تأكيد الحجز قبل السفر ؟ وما هي المدة الزمنية لتأكيد الحجز قبل السفر ؟

جـ نعم لابد من تأكيد الحجز قبل ميعاد السفر بـ ٧٢ ساعة من أى مكتب مبيعات لمصر للطيران والمتواجد فى أكثر من مكان أو مكتب مبيعات أى شركة طيران .

* وهذا للتأكد من جدية الراكب للسفر فى هذا اليوم خاصة بالنسبة للدول العربية .

* أما الدول الأجنبية فيجوز الاعتماد على الحجز الأساسى .

س ماهو الوزن المسموح للراكب أثناء سفره؟ وماهو ثمن الكيلو الزيادة وإذا كان معه وزنا زائد او ليس معه نقودا ماذا يفعل؟

* الوزن المسموح به للراكب ٢٠ كيلوجرام شامله حقيبته اليد هذا للدرجة السياحية و٣٠ كيلو لدرجة رجال الأعمال و٤٠ كيلو للدرجة الأولى .

ويحسب سعر الكيلو الزيادة على أساس ١,٥٪ من سعر تذكرة الدرجة الأولى على الخط المسافر عليه الراكب لتذكرة سنوية كاملة القيمة مثال لحساب الكيلو الزيادة حساب تذكرة سنوية درجة أولى القاهرة - جدة ١٨٣٠ جنيها سعر الكيلو الزيادة ٢٧٤٥ جنيها .

* أما بالنسبة للسفر لأمريكا فالنظام يختلف .

الوزن المسموح به للمسافر إلى أمريكا عدد ٢ حقيبه لأنها تتعامل بعدد الحقائب وليس الوزن .

والوزن الزيادة يحاسب على أساس عدد الحقائب الزائده الحقيه الواحدة تحاسب ٦٥ دولار للواحدة .

وهذا النظام متبع على جميع شركات الطيران العالميه .

* في حالة لو لم يكن معك ثمن الوزن الزائد ممكن ترجع أى شئ من الحقائب أو كارتونه لأي فرد من مودعيك فإذا لم يوجد أحد فيجوز لمدير المحطه أن يسمح للراكب بالسفر على أن يحصل من الراكب ثمن الوزن الزائد في محطة الوصول .

س، أرجو أفادتنا بالخدمات التي تقدم للراكب المسافر على درجة الأولى بالمطار الجديد والمطار القديم؟

جـ أولاً في المطارين تخصص الشركة الناقلة كاونتر لركاب الدرجة الأولى فقط لإنهاء إجراءات الوزن دون زحام ثم يعطيك كارت خاص للجلوس في إستراحة الدرجة الأولى .

إستراحة الدرجة الأولى بالمطار الجديد موجودة بصالة الترانزيت وتوصلها سيادتك بعد أن تنهى إجراءات الجوازات ستجد سلم كهربائي تصاعدي ستنصعده إلى صالة الترانزيت ستجد أمامك السوق الحرة تواصل السير حتى آخر السوق الحرة إتجه لليمين وواصل السير ستجد أستراحة الدرجة الأولى لكل شركات الطيران العاملة بالمطار الجديد والدخول بكارت الدعوة الذي أخذته من موظف الشركة تدخل الأستراحة لتشرب ماتريد وتأكل ماتريد وتنتظر حتى النداء على الطائرة وسيحضر موظف الشركة لأصطحبك إلى الطائرة .

إستراحة الدرجة الأولى بالمطار القديم توجد في مؤخرة صالة السفر رقم اثنين بصالة الترانزيت ويدخله ركاب الدرجة الأولى فقط المسافرون على أى طيران يعمل بالمطار القديم ماعدا ركاب الدرجة الأولى لشركة مصر للطيران . فشركه مصر للطيران وهى الشركة الأم لها قاعة خاصة ومجهزة بكل مايربح الراكب تسمى قاعة حورس لركاب الدرجة الأولى المسافرون على

طائرات مصر للطيران ومكانها موضحه لك فيما يلى :-

* إذا كنت قادما من صالة السفر رقم ٢ بعد إنهاء الجوازات ودخولك صالة الترانزيت أستمرو فى السير لآخر صالة الترانزيت ستجد مكتب التليفونات أمامة أساسنسير تصعد فيه للدور الثانى ستجد أمامك قاعة حورس .

* وإذا كنت منتهى إجراءات سفرك من صالة واحد سفر ففور دخولك صالة الترانزيت تتجه ناحية الشمال حتى تجد مكتب التليفونات وتصعد الأسانسير إلى الدور الثانى لتجد قاعة حورس أمامك تنتظر فيها لتأكل وتشرب ماتريد وتتصفح الجرائد ومجلة حورس حتى يأتى إليكم موظف العلاقات العامة بشركة مصر للطيران لأصطحبك بالسيارة المخصصة لركاب الدرجة الأولى إلى الطائرة وصحبك السلامة .

س : أنا مسافر إلى دولة الكويت على الطائرة المصرية ولأسباب خازجة عن أرادتى لم الحق بالطائرة ولا يوجد طائره أخرى إلا بعد ٢٤ ساعة ماذا أفعل خاصة وأنا من محافظة سوهاج ومعنى ثلاث حقائب هلى يوجد مكان بالمطار أترك فيه حقائى لمدة الأربع وعشرون ساعة وأذهب أنا أبىء عند قربى فى الجيزة؟

جـ : لا توجد مشكله نعم هناك مخزن لحقائب "شركة كبير السلامك" يعمل المخزن خلال ٢٤ ساعة والمخزن موجود أمام صاله واحد وصول بالمطار القديم وماعليك سوى الاتجاه للمخزن وتسليمه ثلاث حقائب بعد فتحها أمام موظف المخزن ثم غلقها بمعرفتك وسداد مبلغ ٣ جنيهات عن كل حقيبته وزن ٢٠ كيلو وعن كل ٢٠ كيلو زياده ٣ جنيهات فى الأربع وعشرون ساعه يعنى فى اليوم الواحد ٣ جنيه عن كل ٢٠ كيلو والأشياء الثمينه والأشياء التى يخشى كسرها تعلن عنها لموظف المخزن وتعامل معاملة حقيقه ولا تقبل المأكولات ولا السوائل ولا أى ممنوعات والمخزن مسئول عن الحقائب المحكمه الغلق .

س : وهل يوجد مخزن مثل ذلك فى المطار الجديد وأين موقعه؟

جـ : نعم يوجد مخزن تابع لنفس الشركة كير السلامك ونفس الأجراءات .

وموقعه يوجد أسفل صالة السفر وأنت خارج من صالة السفر وقبل خروجك من الصالة الخارجية أتجه ناحية اليمين حتى تجد سلم إلى أسفل تنزل عليه ستجد مخزن الحقائب عند آخر السلم وبعد أن تضع حقائبك فى المخزن تتجه يساراً ستجد نفسك أمام موقف إنتظار السيارات والأتوبيسات لتستقل أى وسيلة حسب ظروفك المادية .

س : ماهى الأوراق المطلوبة من أى فرد مسافر خارج البلاد حتى لا أذهب إلى المطار وأمنع من السفر؟

جـ : السفر وحق التنقل من الحقوق العامة والأنسانية للإنسان قد أشير إلى ذلك فى الإعلان العالمى لحقوق الإنسان كما تضمنت جميع الدساتير فى الدول الديموقراطية هذا الحق وقد أشير إلى هذا الحق فى دستور جمهورية مصر العربية عندما نص على حق المواطن فى السفر والتنقل فى إطار أحكام القانون.

وقانون الجوازات ينص على عدة شروط للسفر للخارج هي :

١ - أن يكون حاملاً جواز سفر صحيح أو وثيقة تقوم مقام الجواز .

٢ - أن يكون خروجه من أحد المنافذ الشرعية وبأذن من الموظف المختص .

٣ - ألا يكون مدرجاً على القوائم بالمنع من السفر لأسباب عديدة .

٤ - أن تراعى الأحكام الواردة بالقانون من حيث قواعد التجنيد والعاملين بالحكومة أو قطاع الأعمال .

٥ - أن تراعى الشروط الخاصة بالسفر إلى دول معنيه وفقاً للتعليمات المنظمه في هذا الشأن .

من هنا فلا بد من توافر الآتى :

١ - جواز سفر صحيح أى مستخرج من إحدى الجهات الرسمية المحددة في مصلحة الجوازات .

٢ - موافقة جهة العمل " الورقه الصفراء " للعاملين بوزارتى الدفاع والدخليه وقطاع الاذاعة والتليفزيون أما العاملين فى الحكومة وقطاع الأعمال والقطاع الخاص فغير مطالبين بذلك .

٣ - إذن عمل "تصريح عمل" لمن كان سفره للعمل فى أى دولة خارجية سواء فى الحكومة أو شركة أو هيئة أو مؤسسه أو منظمة أو غيره .

٤ - إذن سفر إذا كان المسافر فى سن التجنيد أو أدى الخدمة ولم تنتهى فترة الاحتياط ولم ييختم جواز سفره بختم "غير مطلوب للتجنيد" .

س : من أين أحصل على إذن السفر؟

جـ : إذا كنت ضابط إحتياط وأنتهى مدة خدمتك الإلزاميه ولم تنتهى فترة الاحتياط تحصل على إذن السفر من إدارة شئون الضباط إدارة الشئون الشخصية والخدمة الإجتماعية بكوبرى القبة .

إذا كنت من المجندين بالقوات المسلحة الذين لم تمضى ٣ سنوات على أنتهاء خدمتهم الإلزاميه تحصل على إذن السفر من سلطات التجنيد بمراكز التعبئة التابع لها محل إقامتك .

س : ماهى الأوراق المطلوبة لأستخراج تصريح عمل؟ ومن أين إستخرجه؟ وهل ممكن إستخراجه من مكتب التصاريح بالمطار؟ وهلى يوجد فرق بين عمل التصريح لأول مره وبين تجديده؟

جـ : الأوراق المطلوبة لأستخراج تصريح العمل تختلف للعاملين بالحكومة وقطاع الأعمال عن الغير عاملين بالحكومة وقطاع الأعمال .

أولاً : الأوراق المطلوبة لأستخراج تصريح عمل للعاملين بالحكومة وقطاع الأعمال لأول مرة :

١ - قرار الأجازة وموافقه مكتب الخبرة .

٢ - صور الجواز .

٣ - صورة التأشيرة .

٤ - ٢ صورة شخصية .

ويمكن إخذ إستمارة أول مرة من مكتب تصريح العمل من أى مكان بالجمهورية لختمها من جهة العمل بالخلف سواء أول مرة أو تجديد للعاملين بالحكومة أو قطاع الأعمال .

ثانياً : الأوراق المطلوبه لأستخراج تصريح عمل للعاملين
بالحكومة وقطاع الأعمال تجديد :

- ١ - صور الجواز من ص ١ إلى ص ٦ .
 - ٢ - صورة تأشيرة العمل .
 - ٣ - صور الوثيقة "التصريح السابق" .
 - ٤ - صورة ختم آخر وصول .
 - ٥ - قرار الأجازة "مختوم بختم النسر" من جهة العمل
وموافقة مكتب الخيرة .
 - ٦ - شهادة الضرائب + صورته إيصال الضرائب أما بالنسبة
لغير العاملين بالحكومة وقطاع الأعمال فستخرج كالتالى :
- أولاً : إستخراج التصريح لأول مرة لغير العاملين بالحكومة
وقطاع الأعمال :

- ١ - صور الجواز من ص ١ إلى ص ٦ .
- ٢ - صورة التأشيرة السارية .
- ٣ - ٢ صورة شخصية .
- ٤ - صورة البطاقة .

٥ - شهادة الضرائب + صورة إيصال الضرائب إذا كانت توجد سفريات بالجواز .

٦ - وجود الشخص نفسه وجواز سفره .

ويمكن إستخراج التصريح لأول مرة من مكتب التصاريح بالمطار إذا أوجدت شهادة تحركات .

من مجمع التحرير فى الدور الثانى تثبت إذا كان يوجد سفريات من عدمه .

ويمكن إستخراج تصريح العمل لأول مرة من أقرب مكتب لمحل سكنك .

ثانياً : الأوراق المطلوبه لأستخراج تصريح عمل "تجديد" لغير العاملين بالحكومة وقطاع الأعمال :

١ - صور الجواز من ص ١ إلى ص ٦.

٢ - صورة التأشيرة .

٣ - صور الوثيقة كلها "تصريح العمل السابق" .

٤ - ٢ صورته شخصية .

٥ - صورته ختم آخر وصول من الخارج .

٦ - شهادة الضرائب + صورة إيصال الضرائب .

٧ - وجود الشخص نفسه وجواز السفر.

وإذا كان هناك نقل الكفالة في الجواز من شخص لأخر يتم تغيير الوثيقة وجميع مكاتب تصاريح العمل المنتشرة في أنحاء الجمهورية تعمل على راحتك فتعمل على فترتين الأولى من الساعة ٨ صباحاً إلى ٢ ظهراً والثانية من الثانية ظهراً حتى الثامنة مساءً .

س : تصريح العمل متى ينتهى بعد اسبوع وأنا مسافر بعد يومين ولا يوجد معى نقود لتجديده فهل ممكن أسافربه وأبقى أجده حينما أعود فى العام القادم ؟

جـ : نعم تستطيع أن تسافر ولو كان تصريح العمل صالح ليوم واحد وبأذن الله تبقى تجده فى العام القادم سنتين مع بعض .

س : أنا من المجندين الذين أنتهت خدمتهم بالقوات المسلحة الأحطاطية طبقاً للتاريخ المدون بالشهادة لكننى لم أقم بتعديل موقفى فى جواز السفر ولم أقم بختم الجواز "غير مطلوب للتجنيد وأنا مسافر باكرو ولا يوجد وقت فما الحل؟

جـ : يسمح لك بالسفر بعد الأطلاع على شهادة تأدية الخدمة العسكرية ويؤخذ عليك إقرار بتعديل موقفك التجنيدى فى جواز سفرك ويستحسن نصيحة لأى فرد أن يأخذ شهادة تأدية الخدمة العسكرية ويذهب إلى مكتب إستخراج جواز سفر ويأخذ الختم غير مطلوب للتجنيد فى مثل حالتك قبل سفره.

س : أنا من المجندين بوزارة الداخلية الذين لم تمضى ٣ سنوات على أنتهاء خدمتهم الالزامية من أين أحصل على تصريح سفر لسفرى إلى دولة الكويت للعمل هناك ؟

جـ : المجندين بوزارة الداخلية الذين لم تمضى ٣ سنوات على أنتهاء خدمتهم الالزامية يسمح لهم بالسفر بموجب إذن سفر وتصبح السفر تستخرجة من الإدارة العامة لشئون المجندين بمدينه نصر أمام الحديقہ الدوليہ .

س : ما هو دور شرطة السياحة بمطار القاهرة الدولي في خدمة السائحين وشركات السياحة وإين موقعهما بالمطار القديم رقم واحد والمطار الجديد رقم ٢ وأرقام التليفونات ؟

ج : دور شرطة السياحة بمطار القاهرة الدولي هو :-

١- التصدى لأى مشكلة السائح الأجنبى ولو كان مقيماً بالبلاد طرئاً فيها سواء كان جانبياً أو مجنئاً عليه ويتسع مفهوم السائح ليشمل الأجنبى المقيم بالبلاد وكذلك العربى وأى شخص يحمل أى جنسية ولو كان من أصل مصرى .

٢- تذليل جميع العقبات التى تعترض السائح بالمفهوم الذى تقدم وتجنبه أى مضايقات قد تعكر عليه صفو رحلته السياحيه أو الأقامه بالبلاد .

٣- الحفاظ على مظهر البلد أمام السائحين وذلك بالتصدى لأى موقف يسئ إلى سمعتها .

٤- الأشراف على جميع شركات السياحة داخل المطار وذلك على نحو التالى :

أ- إستخراج التصريح لمندوبى الشركه السياحيه بدخول الدائره الجمركيه لأستقبال وتوديع عملائها من المجموعات السياحيه وذلك بعد إستيفاء إجراءات أمنيّه وسياحيه معينه .

ب- مراقبته حركه مندوبى هذه الشركات داخل الدائرة
الجمركية وفي تعاملهم مع السياح ومعاقبة من يخالف
التعليمات المنظمه لعمالهم .

* مكان شرطة السياحه بالمطار القديم رقم واحد توجد
بصالة السفر رقم واحد عند دخولك فى بداية صالة واحد سفر
ستجد مكتبه الأهرام واصل السير حتى نهاية الصالة ستجد
مكتب شرطه السياحة على اليسار وتليفونات أرقام ٢٥٨٤ /
٣٦٤٢ / ٣٧١٠

* مكان شرطة السياحه بالمطار الجديد يوجد مكتب
بصالة الوصول من الخارج بجانب مكتب التشهيلات العسكرية
ت : ٢٩٩٧

ويوجد أيضاً مكتب لشرطه السياحة بصالة السفر
بالمطار الجديد بجانب الجوازات وتليفون هو ٢٢٦٩ .

س: ماهى التسهيلات التى تقدم للسائح الأجنبى من جمارك مطار القاهرة؟

ج: التسهيلات التى تقدم للسائح الأجنبى هي :

١ - حسن المعاملة مبدأ أساسى فى التعامل مع الجميع
سواء كانوا مصريين أو عرب أو أجانب .

٢ - يتمتع السائح بإعفاءات جمركية عن الهدايا والامتعة
الشخصية ويتم تسجيل الات التصوير وكاميرات الفيديو وأجهزة
الفيديو وغير ذلك مما يستعمله السائح فى رحلاته ومن يتخلف
عن إحضار ما هو مثبت على جواز سفره يتم منعه من السفر
لحين إحضار لأنه ليس من حقه أن يتركه داخل البلاد دون أن
يسدد عنه رسوما جمركية .

٣ - مايشترية السائح من السوق الحرة فى حدود ٢٠٠ دولار
معفاة من الرسوم الجمركية .

٤ - ٣ لتر من المشروبات الروحية بالاضافة إلى عدد "٣"
خرطوشات سجائر.

٥ - العملات الأجنبية مهما بلغت قيمتها.

٦ - الاحتفاظ بأى متعلقات فى وديعة الجمرک ليأخذها
معه عند السفر.

س : أرجو أفادتي بما هو مسموح للمصريين والمصريات المقيمين عند مغادرة البلاد أى عند السفر..؟

ج : يسمح للمصريين المقيمين عند المغادرة بأصطحاب آلات التصوير وكاميرات الفيديو وأجهزة الراديو والتسجيل والنظارات المكبرة وغير ذلك من الأشياء المعتاد استخدامها فى الرحلات بشرط إثباتها على جواز سفرهم أو فى أقرار مختوم بخاتم الجمرک وهو النموذج ١٢٦ ك م لأعفائها من الضرائب الجمركية عند العودة .

* الحلى والمصوغات والأشياء الثمينة بشرط إستيفاء الأجراءات والنظم المقررة الخاصة بها ويسمح للمصريات بمصوغات فى حدود ٥٠٠٠ جنيهه "خمسة آلاف جنيهه" مقابل تقيده على جواز السفر أو تعهد مضمون يقبله مدير الجمرک بالأعادة أو النموذج ١٢٦ ك.م .

كما يسمح للمصريين والمصريات عند السفر بأصطحاب الملابس والأمتعة الشخصية سواء كانت ملابس جديدة أو مستعمله وكذلك المواد الغذائية للأستعمال الشخصى .

س : أنا صاحب شركة سياحة أرجو أفادتي عن تخلف حقائب بعض السائحين ووصول حقائبهم إلى مطار القاهرة وهم موجودين في الغردقة أو شرم الشيخ مادور الجمرك في تسهيل الأجراء في هذه الحالة؟

ج : ١ - يجرى العمل بالنسبة للسياح والأجانب القادمين إلى البلاد بأنه في حالة تخلف حقائبهم ووصولها إلى مطار القاهرة أثناء تواجدهم بأمكان أخرى مثل "الغردقة أو شرم الشيخ" فإن الجمارك تكتفي بخطاب من شركة الطيران أو الوكيل السياحي مع جواز سفر الراكب ومفاتيح الحقبة لأتمام الأجراءات الجمركية بأعتبار أن شركة الطيران هو الوكيل الناقل وشركة السياحة هي الوكيل السياحي .

وعادة فإن معظم محتويات هذه الحقائب تكون ملابس شخصية مستعملة فإن أسفر التفتيش عن وجود أشياء تستحق سداد الرسوم الجمركية فإنه يمكن تحصيل الرسوم أو حجز لعين سداد الرسوم بمعرفة صاحب الشأن .

٢ - في حالة تعدد الحقائب المتخلفة يتم إرسال مندوب جمرك على حساب الشركة الناقلة ببوصله إلى جمرك المكان الذي يقيم به السائح حيث يتم إنهاء الأجراءات الجمركية على الأمتعة.

٣ - تسهيلاتاً للأجراءات أيضاً فإن جمارك الركاب في حالة عدم وجود جواز السفر الخاص بصاحب الحقبة المتخلفة فإنها تكتفى بتقديم صورة من قائمة الركاب التي يكون أسم صاحب الحقبة المتخلفة من بين ركبها.

س : أنا رجل سعودي وأريد زيارة جمهورية مصر العربية هل يوجد تأشيرة لدخول مصر ولي صديق أمريكي يريد زيارة القاهرة ماهو الأجراء للدخول القاهرة؟

جـ : بالنسبة للأخوة العرب لا توجد مشكلة تستطيع الزيارة في أى وقت تريده ومرحباً بك في مصر وبالنسبة لصديقك الأمريكى فلا بد للحصول على تأشيرة دخول من السفارة المصرية بأمريكا أو عند وصوله الى مطار القاهرة يأخذ طابع من أحد البنوك بـ ١٥ دولار ويدخل القاهرة لكن يجب عليه أن يتقدم بنفسه خلال ٧ أيام من اليوم الثانى لوصوله أرضى جمهورية مصر العربية بتأشيرة دخوله إلى مكتب تسجيل الأجانب أو مقر الشرطه في الجهة التي يقيم بها .

س : أنا مصري مهاجر بكندا منذ مايقرب من عشرين سنة
وأريد زيارة القاهرة وأنا أحمل جواز سفر كندى هل أعامل معاملة
الأجنبي أم ماذا ؟

جـ القواعد التى تحكم معاملة مزدوجى الجنسية
"مصرى + أجنبى" عند دخوله البلاد أساسها الاعتبارات الآتية:

- ١ - مفهوم الجنسية كرابطة سياسية بين الدولة
ورعاياها حيث يتمتعون بحقوق ويلتزمون بواجبات وتكاليف .
- ٢ - معاملة الراكب وفقاً لما يحمله من وثائق ومستندات .
- ٣ - اتجاه الدولة نحو رعاية المهاجرين وربطهم بالوطن
الأم.

وبناء على ماتقدم فقد قضت التعليمات بأن يعامل الراكب
مزدوج الجنسية عند وصوله البلاد بجواز سفره الأجنبى على
النحو الآتى :

- * منحه إقامة لمدة ستة أشهر .
- * إعفائه من رسم التأشيرة .
- * إعفائه من قيد تسجيل الوصول .

وبالتالى يدخل البلاد بدون أى مشكله لكن لابد أن يكون معك أى إثبات يثبت أنك مصرى مثل شهادة الميلاد أو بطاقة شخصية أو عائلية أو رخصة قيادة أو غيرها من أى مستندات رسميه أو جواز السفر المصرى سواء كان صالحاً أو منتهياً أو بطاقة انتخابات مصريه فإذا لم يكن مع الشخص الواصل أى مستندات من المستندات السابق الاشارة إليها وأدعى أنه مصرى الجنسبه فأنه يعامل معاملة الأجنبى كما ذكرنا من قبل فيأخذ تأشيرة دخول بـ ١٥ دولار ويتم التسجيل إلى آخره .

س : أنا مقيم فى كندا منذ أكثر من عشرين عاماً ولم أزور القاهرة منذ ذات الوقت وكان المعروف عن رجل الجمارك فى مطار القاهرة أنه رجل جابى الضريبة بكل وسائلها المنفرد فكان يبيع عثر الحقائق ويسوء معاملة الركاب .. الآن سمعت ممن زارو مصر أن هذا الحال تغير تماماً وبأن رجل الجمارك أصبح صورة مشرفة لمصر أرجو أفادنى بذلك ؟

ج : تغيرت صورة رجل الجمارك من " جابى ضريبة " إلى منفذ للسياسه الجمركيه للدولة .. الدولة ترسم سياسة فى قطاع الضرائب بصفة عامة ومنها الجزئية الخاصة بالجمارك .. رجل الجمارك هو القائم على تنفيذ هذه السياسة وسياسة الدولة أساساً تهتم أولاً بالسياحة وهذا يعنى ضرورة وجود سياسة جمركية تهتم بالسياحة ومقتضى الأهتمام بالسياحة

ضرورة التخلي عن نظام "جأبى الضرائب" الذى يفتح كل الحقائب وبيعثر محتوياتها ليحل محله نظام الثقة بين الجمارك والجمهور المتعامل معها فرجل الجمارك تفتيش الركاب هو واجهة مصر والواجهة يجب أن تكون جذابة وغير مكروهه على الإطلاق .

ومأمور الجمرى فى جمرى تفتيش الركاب بمطار القاهرة الدولى مجموعة رجال فى رجل واحد فهو يعمل كمثمن جمرى .
ورجل أمن لانه يضبط جرائم جلب مخدرات بأنواعها والذهب وغيره فشباب مأموري الجمارك هم واجهة مصرفى إستقبال القادم من الخارج فإذا أحسنوا مقابلة الركاب تركت هذه المقابلة إنطباعاً حسناً وهم أيضاً آخر من يودع المسافرين فيتركوا فيه بحسن وداعه إنطباعاً مماثلاً فيكون بذلك أفضل دعاية لمصرنا الحبيبة .

س : ماهى الأشياء التى يشتريها القادمون من الأسواق الحرة والمعفنة من الرسوم الجمركية ؟

جـ : تعفى الأشياء التى يشتريها القادمون من الأسواق الحرة فى الدائرة الجمركية بجمرك الوصول وداخل البلاد من الضريبة الجمركية فى حدود ما قيمته ٢٠٠ دولار وذلك خلال شهر من تاريخ الوصول، ويمكن خصم الإعفاء المقرر من ثمن أى وحدة تجاوز ثمنها ال ٢٠٠ دولار وتحصل الضرائب على المشتريات الأخرى التى تزيد على حدود هذا الإعفاء دون النظر إلى تكرار الوحدات المشتراه .

أيضا له عدد "٣" زجاجات من المشروبات الروحية فى حدود لتر واحد لكل منهما بالإضافة إلى اللتر المصرح به أصلاً وكذلك عدد "٣" خرطوشة سجائر بالإضافة إلى الخرطوشة المسموح بها أيضا وتسهيلاً للمتعاملين مع الأسواق الحرة صدر قرار رئيس مصلحة الجمارك بتطوير الإجراءات الجمركية من بضائع الأسواق الحرة بحيث يتم تحصيل الرسوم الجمركية على سلع الأسواق الحرة مباشرة من الشركة بدلاً من تحصيلها من المشتري .

س : كنت قادماً من باكستان ومعى ثلاث حقائب وتم
تفتيش حقائبي كلها وبجانبي ركاب تم فتح حقيبة واحدة لهم
وبعضهم خرج من المطار دون فتح أى حقيبته .. فما هو الفيصل
فى ذلك ؟

جـ : رجل الجمارك على دراية عالية بعمله ويستطيع أن
يتبين من خلال الانتقاء العشوائى لبعض الحقائب ونوعية الركاب
وليسست كل الحقائب يتم فتحها لأنه إذا قام رجل الجمارك
بالتفتيش الدقيق لكل راكب وكل حقيبته فلن يخرج الركاب إلا
بعد أربع أو خمس ساعات وهذا طبعاً مستحيل لكن هناك بعض
خطوط الطيران يخضع ركابها للتفتيش الكامل لأنها تأتى من
مراكز التوزيع الرئيسية للمخدرات والسموم البيضاء مثل
”باكستان - لبنان - الهند - سيريلانكا - بعض الدول الأفريقية
شديدة الفقر“ وهنا أيضاً يختلف التفتيش من راكب لآخر على
نفس الطائرة وترجع إلى خبرة مأمور الجمرك وكياسته فى العمل.

س : ماهى المسموحات للراكب القادم إلى مصر من الناحية الجمركية؟

جـ : يحصل الراكب القادم على الإعفاءات التالية :

١ - الملابس الشخصية .

٢ - لتر من المشروبات الروحية , ٢٠٠ جرام سجائر أو ٢٥
سجارة أو ٢٠٠ جرام دخان .

٣ - النياشين والميداليات والجوائز الحاصل عليها فى
المسابقات العالمية .

٤ - والأثاث والأدوات والأمتعة الشخصية والسيارات والتى
سبق تصديرها من الجمهورية بصفة مؤقتة والخاصة بأشخاص
يعتبر محل إقامتهم الأصل الجمهورية بشرط التحقق من
عينيتها وأن تكون مثبتة فى جواز السفر أو فى النموذج ١٢٦ ك م.
”نموذج يتم تحريره أثناء السفر بواسطة مأمور الجمرى فى
السفر“ .

٥ - جميع ما يحمله السائح أو المصرى القادم من الات
تصوير والات كاتبه أو حاسبة أو أجهزة راديو أو تسجيل أو فيديو أو
نظارات وغير ذلك مما تستعمله هذه الفئات فى رحلاتها سواء
كانت جديدة أو مستعمله وكذلك الحلى والمجوهرات
الشخصية ويكتفى بقيدها على جواز السفر للمطابقة عند
المغادرة .

٦ - أيضاً يطبق ماقلته سابقاً على المصريين العاملين فى الخارج القادمين بقضاء أجازة محددة بالبلاد بشرط إيداع الضمانات أو التعهدات المقبولة بأعادة التصدير .

٧ - أيضاً تطبق بعض التيسيرات الأستيرادية على القادمين فلا تطبق قواعد الحظر الأستيرادى على الأشياء الآتية :

★ الأشياء الشخصية التى ترد صاحبه الراكب أو المشحونة من الراكب لنفسه أو من المقيم لزوجة أو أبنائة أو والديه أو أخوته .

★ قطع غيار جديدة لسيارته وكذلك الأجزاء الرئيسية المستعمله "موتور - سلندر - بلوك - كبينة قيادة" بشرط تقديم رخصة سيارته .

٢ الأدوات والآلات والأجهزة للأستخدام الخاص بمهنته أو حرفته أو الأغراض المنزلية .

س أنا مدرس ومعار إلى دولة الإمارات العربية وأنوى بأذن الله
أحضار تليفزيون ٢١ بوصة وفيديو وكاميرا الفيديو أرجو أفادتي
بجمركهم بالتفصيل حتى أحسب حساباتي ؟ وهل يوجد فرق
بين التلفزيون الصغير ٥ بوصة فالأكبر ١٤ بوصة وهكذا من ناحيه
الجمارك ؟

جـ - أجهزة التلفزيون الملون تختلف قيمة البوصه
حسب جهه الصنع

* فمثلا تلفزيون ٢١ بوصة من جنوب شرق آسيا البوصه
٤٥ جنيه أما إذا كان صنع اليابان أو أمريكا أو أوربا فالبوصه
١٠٠ جنيه

* فمثلا لو فرضنا أن البوصه بـ ٥٠ جنيه * ٢١ بوصة =
١٠٥٠ جنيه ويبقى الضريبه الجمركيه ٧٠٪ من القيمه يعنى ٧٣٥
جنيه .

وضريبه مبيعات ٢٥٪ من القيمه + الجمارك يعنى
٤٤٧ جنيه يبقى النهائى جمركه ١١٨٣ جنيه تقريباً

* أما الفيديو فيختلف الفيديو للمعرض فقط عن جمرک
فيديو العرض + التسجيل فأذا أخذنا مثالا لذلك فيديو عرض
وتسجيل يقدر ثمنه بـ ١٠٠٠ جنيه نأخذ ٧٠٪ ضريبه جمركيه من
القيمه يبقى ٧٠٠ جنيه .

ثم نأخذ ٢٥٪ ضريبه مبيعات "قيمة + الجمارك" يبقى ٤٢٥
يبقى النهائي ١١٢٦ تقريباً .

* أما كاميرا الفيديو نفترض تأخذ قيمة ٣٠٠ جنيهه
فجمركها أنخفض من ٧٠٪ إلى ١٠٪ نأخذ ١٠٪ ضريبه جمركيه
من القيمة يبقى ٣٠٠ جنيهه .

ثم نأخذ ٢٥٪ ضريبة مبيعات "القيمة + الجمارك" يبقى
٨٢٥ يبقى النهائي ١١٢٥ تقريباً .

* يوجد طبعاً فرق قى ضريبه الجمارك من تلفزيون صغير
إلى أكبر لكن الأصغر البوصه أكبر يعنى تلفزيون أبوصه فأقل
البوصه ١٥٠ جنيهه و ١٠٠ أبوصه و ١١٠ أبوصه ١٠٠ جنيهه فمثلاً
تلفزيون ٥ بوصه ملون يبقى القيمة ٥ بوصه
١٥٠ × جنيهه = ٧٥٠ جنيهه .

نأخذ ضريبه جمركيه ٧٠٪ من القيمة تبقى ٥٢٥ جنيهه .

ثم نأخذ ١٠٪ ضريبه مبيعات " القيمة + الجمارك " تبقى
١٢٨ يبقى النهائي ٦٥٤ جنيهه تقريباً .

* تلفزيون ٤ أبوصه صنع شرق أسيا نعطي البوصه
٤٠ جنيهه .

تبقى القيمة ٤ أبوصه ٤٠ × جنيهه = ٥٦٠ جنيهه .

نأخذ ٧٠٪ من القيمة ضريبه جمركيه تبقى ٣٩٢

ثم نأخذ ١٠٪ ضريبه مبيعات من "القيمة
+الجمارك" ٩٦ جنيه يبقى النهائي ٤٨٩ تقريباً .

* تلفزيون ٢٥ بوصه البوصه ٦٠ جنيه القيمة
 $٦٠ \times ٢٥ = ١٥٠٠$ جنيه .

نأخذ ضريبه جمركيه ٧٠٪ من القيمة يبقى ١٠٥٠ جنيه .

ثم نأخذ ضريبة مبيعات ٢٥٪ من القيمة+الجمارك يبقى
١٣٨ يبقى النهائي ١٦٨٩ جنيه تقريباً .

كل ذلك أمثله تقريبيه لكيفيه حساب الجمرك على
أجهزة التلفزيون والفيديو وكاميرا الفيديو وأعلم أن ما تدفعه
للدوله يعود إليك مرة ثانيه فى صورة خدمات طرق ومستشفيات
ومدارس وغيرها .

س: ماهو جمرک تليفزيون ٢١ بوصه مجهز بالفيديو؟ وأرجو معرفة ثمن البوصه فى التليفزيون بعد ٢٨ بوصه وأعطنى مثال تقريبى؟

جـ : جمرک تليفزيون ٢١ بوصه مجهز بالفيديو حوالى ٢٣٠٨ تقريباً .

* أما قيمة البوصه فى التليفزيون ٢٩ اليابانى والأمريكانى والأوروبى ١٠٠ جنيه البوصه أما شرق اسيا فالتليفزيون ٢٩ بوصه ٦٥ جنيه ومن ٣٠ بوصه حتى ٣٣ بوصه ١٣٠ جنيه البوصه هذا بالنسبه للصناعه اليابانيه والأمريكيه والأوربيه أكثر من ٣٣ بوصه البوصه ١٥٠ جنيه البوصه هذا بالنسبه للصناعه اليابانيه والأمريكيه والأوربيه نأخذ مثال تليفزيون ملون ٣٤ بوصه صناعه شرق اسيا . $٢٣٨٠ = ٧٠ \times ٣٤$

نأخذ ٧٠٪ من القيمة ضريبه جمركيه ١٦٦ جنيه

ثم نأخذ ٢٥٪ ضريبه مبيعات ١٠٦٢ يبقى تقريباً ٢٧٢٩ جنيه .

س : أريد أن أعرف جيمرك البوتجاز وهل تختلف الشعلة من بوتجاز بالغاز عنه بوتجاز بالكهرباء أرجو أفادتي بصورة عامة ؟

جـ : بالنسبة لمواقد الطهي المنزلية "البوتجاز" يوجد فرق بين الذى يعمل بالغاز والذى يعمل بالكهرباء والذى تعمل بالغاز والكهرباء وبين المواقد المسطحة أى بدون الفرن والشوايه .

* وتبدأ سعر الشعلة لمواقد الغاز الأمريكى واليابانى والألمانى أستانلس أستيل بالفرن والشوايه تبدأ ٢١٠ جنيه حتى المطفى بالفرن والشوايه ١٥٠ جنيه للشعلة .

* وتبدأ سعر الشعلة لمواقد الكهرباء الأمريكى واليابانى والألمانى أستانلس أستيل بالفرن والشوايه ١٩٠ جنيه حتى المطفى بالفرن والشوايه ١٨٠ جنيه للشعلة إلى الأوربي استانلس استيل بالفرن والشوايه ١٦٠ جنيه والمطفى ١٥٠ جنيه للشعلة .

* وتبدأ الذى تعمل بالغاز والكهرباء معاً أمريكى يابانى والمهانى الشعلة ٢٣٠ جنيه حتى المطفى بالميناء بالفرن والشوايه ١٧٠ جنيه للشعلة .

* أما المواقد المسطحة التى تعمل بالغاز فسعر الشعلة ٩٥ جنيه إلى ٨٥ جنيه ويتم محاسبة البوتجاز ككل عدد الشعلة فى سعرها ويحتسب الفرن شعلة والشوايه شعلة ويأخذ من

القيمة ٧٠٪ كضريبة جمركية ثم تأخذ ضريبة مبيعات ١٠٪ (من)
الضريبة الجمركية + القيمة) + ٢٥ مليون دغمة يكون إجمالي
جمرك البوتجاز

س : أنا طبيب كنت في دراسة في الخارج وسوف أعود إلى
بلدي إن شاء الله ومعى جهاز طبي وبعض الأدوات الطبية ما
هو المطلوب منى من الناحية الجمركية وماهى القيمة
المطلوبة منى؟

ج : بالنسبة لحضرتك لا يوجد أى مشكلة لأن حضرتك
طبيب والجهاز الطبي والأدوات الطبية من مستلزمات عملك أما
القيمة التى ستدفعها فتحدد حسب قيمة الجهاز وبناخذ
جمرك ٥٪ من القيمة ضريبة جمركية + ١٠٪ ضريبة مبيعات من
"القيمة+الجمرك"

س : أريد أن أعرف جمرك الكمبيوتر الشخصى كاملاً
بقطعه الثلاث ولو أحضرت برنتر فقط فما جمركه ؟

ج : الجمرك هنا حسب قيمته ودائماً تتراوح القيم
للكمبيوتر الكامل من ٧ الاف إلى ثلاث آلاف طبقاً للماركة وبلد
الصنع .

نأخذ من القيمة ٥٪ ضريبة جمركية + ١٠٪ ضريبة مبيعات
من (القيمة+الجمارك) وبالنسبة للبرنتر فنفس الكلام ولكن إذا
كان ملون فلا بد من موافقه الإدارة العامة للتزيف .

س : أنا أستاذ في كلية العلوم جامعة الأزهر وسوف أقوم
بزيارة كلية العلوم بدولة أوريبي لزيادة الخبرات وسوف أحضر معي
في العودة إن شاء الله جهاز علمي خاص بكلية العلوم جامعة
الأزهر هديه من هناك فما الأجراء المطلوب مني في الجمارك ؟

جـ : عند عودتك إن شاء الله الجهاز يتم حجزه بوديعه
الجمرك لحين إحضار خطاب من كلية العلوم جامعة الأزهر بأن
الجهاز هديه وقبولها الهديه وأن الجهاز بدون قيمه كهديه .
ايضا خطاب كلية العلوم بالخارج بالأهداء إلى كلية العلوم
جامعة الأزهر . أيضاً يتم إحضار خطاب من مصلحة الضرائب
المبيعات بإرجاء الضريبة لحين صدور قرار الأعفاء أو تسدد ض . م
بصفة قطعيه وتتم الأجراءات على شهادة الأعفاءات وكل هذا
الأجراء لا يستغرق دقائق ويفرج عن الجهاز بكل سهوله ويسر .

س : أنا بأذن الله سوف أذهب إلى السعودية لأداء فريضة
الحج وأنوي إن شاء الله في عودتي أحضار مكنسه ومروحه
سقف وخلاط صغير هل أنا مطالب لسداد رسوم جمركية
منها ؟

جـ : بأذن الله تعود بالسلامة وأحضر المكنسه ومروحه
السقف والخلاط وستكون من ضمن هدايك المسموح لك بها
ورجل الجمرك له نظرة في كل شخص يدفع الركاب ومتى
يسمح له بالخروج فحضرتك إن شاء الله لاتوجد مشكله .

س : أنا ذهبت للولايات الأمريكية للحصول على الدكتوراه والحمد لله حصلت على الدكتوراه وأنا الآن أستعد للعودة إلى وطنى الحبيب فما هى التسهيلات التى ستقدم لى بالجمارك ؟

جـ : ينص القانون رقم ٩١ لسنة ١٩٨٣ بتنظيم الإعفاءات الجمركية فى البند ٣ من المادة الثانية منه "تعفى الأمتعة الشخصية والأدوات والأثاثات المنزلية والسيارات الخاصة لأعضاء البعثات والأجازات الدراسيه للدارسين تحت الإشراف العلمى" للبعثات الحاصلين على شهادة الدكتوراه أو ما يعادلها سواء كان إيفاد العضو على نفقه الدولة أو على منح أجنبيه أو على نفقته وذلك عند عودته النهائيه بعد انتهاء دراسته أو عند عودة أسرته فى حالة وفاته .

وذلك بالشروط الآتية :

١ - لا تزيد قيمة الضرائب الجمركية على كافة الأصناف المعفاه على ثلاثه الاف جنيه وفى حاله زيادتها عن هذا الحد يلتزم العضو بسداد باقى الضرائب الزائده عن هذا الحد .

٢ - تقديم شهادة من الإدارة العامة للبعثات تتضمن بيانات عن بداية المهमे العلميه ونهايتها والمؤهل الحاصل عليه وتاريخه ويوضح فى الشهادة المهام والبعثات التى يكون قد أوفد فيها المبعوث قبل ذلك للخارج مع ذكر تاريخ العودة وعما إذا كان

قد حصل على إعفاء سابق من عدمه لأنه لا يجوز تمتع الشخص بهذا الإعفاء أكثر من مره

٣- أن تصل هذه الاشياء خلال سنته اشهر من تاريخ حصول صاحب الشأن على الدكتوراه

٤- أن تصل هذه الأصناف وارده من الخارج ولا يسرى الإعفاء على ما يشتريه المبعوث من المناطق والأسواق الحرة داخل البلاد إلا في حدود القواعد المنظمه لذلك

س: أرجو أفادتي على جمرك الدفایات خاصه التي تعمل بالكهرباء والزيت؟

ج: أولاً : دفايات كهربائيه بالزيت

تبدأ من ٦ ريشه ١٠٠٠ وات سعر الوحدة ٣٠ اجنيه وتنتهى عند ٤ ريشه ٢٥٠٠ وات ٢٥ اجنيه ودفايات كهربائيه على شكل ديكور بالششمعه ٢٠٠٠ وات و ٣٠٠٠ وات ٢٠ اجنيه ودفايه بالكيروسين سعر الوحدة ١٠٠ اجنيه

وكيفيه حساب الجمارك ٧٠٪ من قيمه + ١٠٪ ضريبه مبيعات (من القيمه + الرسوم الجمركيه)

س : زوجى يعمل فى دى وأنا سوف أقوم بزيارته فى الفترة القادمة وأريد أن أحضر معى "ميكرويف" فرن كهربائى وسخان ١٠ لترىعمل بالغاز؟ أرجو أفادنى بجمركهم؟

جـ : أولاً : الميكرويف يختلف حسب نوعه فمثلاً قيمه الفليبس ٥٥٠ جنيه والفليبس بميقات اليكترونى ٧٥٠ جنيه ٣بروجرام والمولينكس ٣ بروجرام ٤٢٠ جنيه ومولينكس ٥ بروجرام ٦٥٠ جنيه واليابانى بانسونيك ٥٥٠ جنيه

ويتم محاسبه الجمرك بنأخذ ٧٠٪ من القيمة + ضريبه مبيعات ١٠٪ "من القيمة +الضريبه الجمركيه" +٢٥٠,٢٥ اقليم دمغه يكون إجمالى الميكرويف

ثانياً : السخان :

نفرق بين السخان الذى يعمل بالغاز والذى يعمل بالكهرباء فالذى يعمل بالكهرباء يتراوح قيمته حسب سعته من ١٠ لتر ١٢٠ جنيه الى ٥٠ لتر ٢٤٠ جنيه أما الذى يعمل بالغاز وهو موضوع سؤال حضرتك .

فنفرق بين الامريكى واليابانى والألمانى وبين الاوربى وما فى مستواها

- فالأمريكى واليابانى والألمانى ٥ لتر ٣٠٠ جنيه . ١٠ لتر ٤١٠ جنيه

- أما الأوربي وما فى مستواها ٥ لتر ٢٧٥ جنيه. ٠ التر
٣٨٠ جنيه

ويتم المحاسبه الجمركيه كالآتى :

نأخذ ٧٠٪ من القيمه يبقى دى الضريبه الجمركيه +ضريبه
المبيعات ١٠٪ من القيمه +الضريبه الجمركيه

س : أرجو أفادتى بجمرك غساله الأطباق وهل يوجد فرق
بينهما وبين غسالات الأطباق الصغيره ؟

ج : غسالات الأطباق الأمريكية واليابانية والألمانية تأخذ
قيمه ٤٠٠ جنيه أما غسالات الأطباق الصغيره فالأمريكى
واليابانى والألمانى ٧٠٠ جنيه وأما غسالا الأطباق الصغيره الأوربيه
١٠٠ جنيه

وتحسب جمركها أنت تأخذ ٧٠٪ من القيمه + ١٠٪ ضريبه
مبيعات (من القيمه +الضريبه الجمركيه) .

س: أرجو أفادتي بجمرك الغسالات الأتوماتيك والغسالات نصف الأتوماتيك حتى أفاضل بين المعروض في مصر وبين أن أحضرها من الخارج ؟

جـ: أولاً :- الغسالات نصف أوتوماتيك نفرق بين :

أمريكي وياباني وألماني تأخذ قيمته ١٥٠ جنيه والأوربي ١٠٠ جنيه

ثانياً : الغسالات الأوتوماتيك نفرق بين :

٥٠ أمريكي - ياباني - ألماني ١٥٠٠ جنيه

٥٠ أمريكي - ياباني - ألماني بمواصفات خاصة ٢٠٠٠ جنيه

٥٠ أوربي ١٠٠ جنيه

كيفيه حساب الجمرك نأخذ ٧٠٪ من قيمه + ١٠٪
ضريبه مبيعات من "الضريبه الجمركيه + القيمه"

س: أرجو أفادتي بجمهورك الثلاثيات المنزليه بفكرة سريعه
وشاملة كل الأنواع وسعرالقدم كام؟

جـ: أولاً: ميني بار يابانى وأورى وما فى مستواها القدم ٣
٢٥٠ جنيه وفئه الجمارك ٧٠٪ من القيمه +ضريه مبيعات ١٠٪
حتى ١٢ اقدم و ٢٥٪ فوق ١٢ اقدم

ثانياً: ثلاثيات عاديه ذات باب واحد :-

أمريكى ويابانى والمانى ١٠ جنيه وأورى ١٠٠ جنيه وجنوب
أسيا ٨٥ جنيه القدم ٣ وفئه الجمارك ٥٠٪ من القيمه +ضريه
المبيعات ١٠٪ حتى ١٢ اقدم و ٢٥٪ فوق ١٢ اقدم

ثالثاً :- ثلاثيات عاديه ٢ باب أمريكى ويابانى والمانى ١٤٠
جنيه والأورى ١١٠ جنيه وجنوب أسيا ١٠٠ جنيه وذلك للقدم
رابعاً:- ثلاثيات عاديه ذات ٣ باب :

أمريكى - يابانى - المانى ١٦٠ جنيه والأورى ٣٠ جنيه
وجنوب شرق اسيا ١١٠ جنيه القدم ٣ وفئه الجمارك ٥٠٪ من
القيمه +ضريه المبيعات ١٠٪ حتى ١٢ اقدم و ٢٥٪ فوق ١٢ اقدم

خامساً :- ثلاثيات ذات مواصفات خاصه :-

تبدأ من ١٦٠ جنيه للقدم ٣ حتى ١٠٠ جنيه للقدم ٣ .

وتحسب الفئة الجمركية للأمريكي والياباني والألماني
أبـاب. ٣ باب ٧٠٪ من قيمته وأما باقى الأنواع من الثلاثيات
المواصفات الخاصة فئة الجمارك ٥٠٪ من قيمته تحسب دائماً
ضريبه المبيعات على جميع أنواع السابق شرحها ١٠٪ حتى
٢ قدم ٣ وأكثر من ٢ قدم ٢٥٪ [من قيمته +ضريبه الجمارك].

س : أرجو إفادتي عن الرسوم الجمركية للأطقم الصينى
وطقم أركوبال حتى الجولدمير؟

جـ : طقم الصينى أركوبال يعتبر من الهدايا الممنوحة
لسيادتك إذا لم يكن معك هدايا وإذا كان معك هدايا الممنوحة
لحضرتك .

* فقطم اركوبال ٦٠قطعه قيمته ٤٥ اجنيه وفئته
٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪

* أما طقم الصينى العادى :-

طقم سفره ٦٠قطعه ٥٠٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وضريبه المبيعات ١٠٪

طقم سفره ٣٠قطعه ٤٥٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وضريبه المبيعات ١٠٪

طقم سفره ٠٦ اقطعه ٣٧٥ جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وَضْرِيْهِ الْمَبِيْعَات ١٠٪ .

طقم سفره ٠٠ اقطعه ٢٦٠ جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وَضْرِيْهِ الْمَبِيْعَات ١٠٪ .

* أما طقم Gold mere جولد مير .

طقم سفره ٩٥ اقطعه قيمته ٣٣٠ جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وَضْرِيْهِ الْمَبِيْعَات ١٠٪ .

طقم سفره ٦٧ اقطعه قيمته ٢٥٧٠ جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وَضْرِيْهِ الْمَبِيْعَات ١٠٪ .

طقم شاي ٤ اقطعه قيمته ٧٥٠ جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وَضْرِيْهِ الْمَبِيْعَات ١٠٪ .

طقم شاي ٢٩ اقطعه قيمته ٦٦٠ جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪
وَضْرِيْهِ الْمَبِيْعَات ١٠٪ .

* ايضاً هناك انواع خاصة مثل .

طقم سفره + شاي ٣٦ اقطعه كحلى برسومات ذهبيه
ماركه ليموج فرنسا قيمة الطقم ٢٦٥٠ جنيه .

وأيضاً طقم سفره + شاي ٤٣ اقطعه قيمته ٢٠٠٠ جنيه .

ويحسب الجمرک تأخذ ۷۰٪ من القيمة + ۱۰٪ من
[الجمارك+القيمة] كضريبة مبيعات .

س : أرجو أفادتني عن جمارك السجاد بأنواعه حتى أفضل
بين هنا وبين شرائه من الخارج ؟

جـ : قبل كل شيء والحمد لله السجاد المصري له
سمعه عالميه الآن وفخر الصنائه المصريه وأرخص من الخارج
على العموم أسعار السجاد كالتالى :-

* سجاد ميكانيكى من الصوف سعر المتر ١٠٠ جنيه

سجاد موكيت صوف سعر المتر ٦٥ جنيه موكيت الياف
صناعيه المتر ٤٠ جنيه

* سجاد يدوى شتواه سعر المتر ٢٢٠ جنيه

وكيفيه حساب الجمرک :

نشوف السجادة كام متر مثلاً ٤ متر *سعر المتر
مثلاً ٢٢٠ جنيه يعطينى قيمة السجادة تأخذ من القيمة
۷۰٪ كضريبة جمركيه + ۱۰٪ ضربه مبيعات من [القيمة
+الضربه الجمركيه] .

س : أنا من المصابين فى حرب أكتوبر وأريد أن أحضر من
الخارج سيارة ملاكى خاصه بى ومجهزة تجهيز معين يوافق حالتى
الصحيه هل أدفع جهرك مخفض على السيارة أو معفى من
الرسوم الجمركيه أرجو أفادتى ؟

جـ : فى حالتك هذه تعفى سيارتك من الرسوم الجمركيه
طبقاً لقرار السيد رئيس الجمهوريه رقم ١٨٦ لسنة ١٩٧٦ بأصدار
قانون الإعفاءات الجمركيه وقرار وزير الماليه ١٩٣ لسنة ١٩٨٦
بالأئحه التنفيذية لقرار رئيس الجمهوريه ماده ٣ تعفى سيارات
ركوب صغيره ذات ٤ سلندر فأقل أو دراجه بخاريه واحده بشرط أن
تكون مجهزة تجهيزاً طبياً خاصاً وتخصص للأستخدام
الشخصى لمن يصاب من أفراد القوات المسلحه والعاملين
المدنيين بها فى العمليات الحربيه ونتج عن أصابتهم شلل أو
فقد أحد الأطراف والتي تستدعى حالتهم بناءً على قرار المجلس
الطبى العسكرى المركزى تزويدهم بعربه ركوب أو دراجه آليه
مجهزه تجهيزاً طبياً خاصاً .

س: كنت قادم من الخارج ودخلت صالة الجمارك وتم تفتيش حقائبي وفيه ناس مشيو علطول بسأل عليهم قالوا دول دبلوماسيين يعنى آيه دبلوماسيين ودول مبيتفتيشوش.. أرجو أفادتي؟

جـ: تقضى المادة ٢٧ / ٣ من اتفاقه فينيا للعلاقات الدبلوماسية بعدم جواز فتح الحقيبة الدبلوماسية أو حجزها .

* أما الحقيبة القنصلية فإنه يجوز فتحها إذا كان لدى سلطات الدولة الموفد اليها المبعوث القنصلى أسباب جديه تحمل على الاعتقاد بأنها تحوى أشياء أخرى غير المراسلات أو الوثائق أو الأشياء المخصصة للأستعمال الرسمى للبعثة القنصلية بشرط أن يتم ذلك بمعرفة مندوب مفوض من الدولة الموفدة فإذا رفضت الأخيرة أعيدت الحقيبة الدبلوماسية لمصدرها "مادة ٣٥/٣" من اتفاقه فينيا للعلاقات الدبلوماسية .

* يتعين أن تحمل الحقيبة الدبلوماسية "مادة ٢٧/٤" والقنصلية "مادة ٣٧/٤" بطبيعته الحال علامات خارجيه ظاهرة تدل على صفتها .

* وبالتالي للرد على سؤال حضرتك يعفى المبعوث الدبلوماسى "القنصلى" وأفراد أسرته المقيمين معه فى معيشه واحدة من التفتيش الجمركى لأمتعتهم الشخصية

مالهم توجد مبررات جديده تحمل على الأعتقاد بأنها تحوى أشياء
لا تتمتع بالأعفاء الجمركى أو أشياء يكون إستيرادها أو تصديرها
محظور بمقتضى تشريع الدولة المعتمد لديها .

س : ذهبت لتوديع أخى بصالة السفر رقم واحد بالمطار
القديم؟ فدفعنا فلوس وأحنا داخلين بالسياره ودفعنا فلوس
وأحنا داخلين صالة السفر لتوديع أخى أرجو أفادتى لكى أعرف كم
ندفع بضبط ؟

ج : الدخول إلى منطقة انتظار السيارات يتم تحصيل
مبلغ واحد جنيه مصرى للسيارات الملاكى والأجرة وأثنين جنيه
للميكروباص وللنصف نقل . وثلاث جنيهات للأتوبيس واللوورى
وذلك عن كل ثلاثه ساعات إنتظار .

أما دخول صالات السفر كمودعين يدفع كل مرافق
للمسافرين أثنين جنيه رسم دخول إلى صالة السفر لتوديع
ذويهم

س : هل يوجد مكتبه لبيع الجرائد والمجلات والكتب بعدة لغات وأين توجد بالمطارين ؟

ج : نعم توجد مكتبه الأهرام لبيع جميع الجرائد المصريه والعربيه والأجنبيه والمجلات والكتب بعدة لغات مختلفه

*** توجد مكتبه الأهرام بالمطار القديم فى مدخل صالة واحد سفر وعند خروجك من صالة الوصول على اليسار وفى صالة الترانزيت فى مقدماتها وفى نهايتها .**

وتوجد مكتبه الأهرام بالمطار الجديد فى مدخل صالة السفر وعند خروجك من صالة الوصول على اليسار وفى بداية صالة الترانزيت فور طلوع سيادتك على سلم الصعود الكهربائى بعد الجوازات .

س : كنت مسافر الى دولة الكويت على الطائرة المصرية وجئت الى صالة ٢ سفر بالمطار القديم فوجدتها لسفر الخطوط الداخلية فقط لماذا ؟

ج : حضرتك مسافر فى موسم الحج وفى موسم الحج تخصص صالة ٣ لسفر وعودة الحجاج وتستخدم صالة ٢ سفر لسفر الخطوط الداخلية وتحول سفر الخطوط الدولية لصالة واحد سفر بالمطار القديم .

س : هل يوجد مكاتب خدمه عامه مثل التليفون والتلغراف والتلكس والبريد بمطار القاهرة الدولى وأين تقع وبالمطارين واحد وأثنين؟

جـ : نعم يوجد بالمطار القديم مبنى رقم واحد وأنت داخل صالة واحد سفر بعد مكتبه الأهرام بعشرين متر ستجد على اليسار سلم نازل للأسفل تنزله ستجد على اليمين مكتب البريد ومكتب التليفونات والتلكس والتليفونات داخل جمهوريه مصر العربيه ولجميع أنحاء العالم وهذه خدمه لمن يرتادون المطار سواء راكب أو مودع .

أيضاً يوجد مكتب تليفونات وتلكس بصالة الترانزيت بالمطار القديم لخدمه الركاب الذين أنهمو أجراءات سفرهم

بالنسبه للمطار الجديد مبنى رقم ٢ يوجد فى آخر صالة السفر مكتب بريد وبجانبه مباشرة مكتب التليفونات والتلكس لخدمه المسافرين والمودعين وغيرهم من الموظفين أيضاً يوجد بصالة الترانزيت بالمطار الجديد مكتب تليفونات وتلكس لخدمه المسافرين

س : أريد أن أتصل بمطار القاهرة الدولي أستفسر عن
ميعاد وصول طائرة ما أتصل بномерه كام بالمطار القديم والمطار
الجديد وعرفت أنه ممكن أتصل من البيت بأى تليفون داخل
المطار وهذا تقدم هائل فى الخدمة التليفونية المقدمه
للمتعاملين بمطار القاهرة الدولي أرجو افادتى بذلك ؟

ج : أولاً : مركز الأعلام والتنسيق بالمطار القديم رقم

واحد

داخلى ٤٥١٥/٣٤٠٨/٣٣٣٦/٣٢٣١

وخارجى ٢٤٤٨٥٦٦/٢٤٣٦٩٥٩

وأستعلامات المطار القديم ٣٣٣٤ / ٣٤١٣/٣٤١٤/

٣٤١٥

ثانياً :مركز الأعلام والتنسيق بالمطار الجديد رقم اثنين

٢٠٢٧/٢٣٩٢/٢٠٠٨ وأستعلامات المطار الجديد ٢٠٢٩

ورداً على بقيه السؤال حدث تطور هائل فى تليفونات
المطار وممكن فعلاً تتصل بأى تليفون داخل وأنت فى البيت
فمثلاً لو كنت يتطلب رقم يبدأ برقم ٤ مثل ٤٥١٥ مركز الأعلام
بالمطار القديم وحضرتك موجود خارج المطار تطلب الكود رقم

٢٩٢ أى ٢٩٢٤٥١٥ ولجميع الخطوط الداخليه بالمطارين تطلب الكود رقم ٢٦٥ ثم الرقم الذى تريده مثال إستعلامات المطار الجديد ٢٠٢٩ تبقى ٢٦٥٢٠٢٩ وهناك تليفونات عمومى المطار تطلبها من خارج المطار إذا كنت لا تعرف تليفون الجئه التى تريدها وهى (٢٦٧٣٥٣١/٢٦٧٣٥٦٠/٢٦٧٣٥٧٠/٢٦٧٣٥٨٠/٢٤٤٣٧٧٥/٢٤٤٩٨٧٧/٢٩١٤٢٦٦/٢٤٧٢٧٠٠/٢٩١٤٢٨٨/٢٩١٤٢٩٩/٦٦٦٦٨٨/٢٤٤٩٨٧٧/٢٩١٤٢٧٧/٢٩١٤٢٥٥).

س: أنا موجود خارج جمهوريه مصر العربيه وأريد أن أرسل خطاب مهم لجئه معينه بمطار القاهرة الدولى وهذه الجئه لا يوجد عندها فاكس فهل يوجد فاكس فى هئئه الميناء أبعثه عليها؟

ج: نعم يوجد فاكس هئئه الميناء هو ٢٤٣٧١٣٢/٢٤٣٢٥٢٢ ثم ترسله الهئئه للجئه داخل المطار .

س: عاوز أعرف أرقام تليفونات إستعلامات شركه مصر للطيران بمطار القاهرة الدولى.

ج: إستعلامات شركه مصر للطيران هى ٢٤٥٥٠٩٩/٢٤٥٤٤٠٠ .

س : أنا موجود بالمطار أمام صالة واحد وصول بالمطار القديم أين تقع الأستعلامات لأسأل عن ميعاد وصول الطائرة؟

ج : يوجد مكتب الأستعلامات بجانب صالة واحد سفر بالمطار القديم وبه موظفين مستعدين لخدمه المتكردين على المطار ومزودا بأحدث أجهزه الصوت .

س : اين توجد البنوك لأستبدال العملات الاجنبية بعملات مصرية والمصرية بأجنبية؟

ج : توجد عدة فروع لعدة بنوك بمطار القاهرة الدولي

* فى المطار القديم المبنى رقم واحد فى صالة واحد سفر فى آخر الصالة ستجد عدة بنوك فى مكان واحد لتغيير العملة من أجنبية إلى مصرية والعكس .

وإذا دخلنا من هذا المكان إلى اليمين فى أتجاه صالة أثنين سفر نجد أيضاً عدة بنوك تقوم بنفس المهمة .

وهذه البنوك تخدم كل من يرتاد المطار من مودعين أو مسافرين كما يوجد عدة بنوك فى صالة الترانزيت فى بدايتها وفى منتصفها بجوار الكافتريا لخدمة المسافرين الذين أنهوا إجراءات سفرهم

وهناك بنوكا أيضاً فى مدخل صالة واحد وصول قبل

الجوازات لخدمة القادمين من مصريين بتغيير العملة أو الاجانب للحصول على طابع "تأشيرته دخول لمصر"

أيضاً بعد الجوازات وبجانب رجال الجمارك يوجد عدة بنوك لتغيير العملة إذا إحتاج الراكب لسداد او رسوم جمركيه مثلاً أو لأخذ وسيلة أنتقال .

أيضاً يوجد عدة بنوك فى مدخل صالة أثنين وصول بالمطار القديم قبل الجوازات لخدمة القادمين من مصريين وأجانب .

* فى المطار الجديد مبنى رقم ٢ أثنين : توجد عدة بنوك فى صالة السفر قبل دخولك الجوازات بجوار رجال الجمارك فى صالة السفر أيضاً بعد انتهاء إجراءات السفر يوجد عدة بنوك بصالة الترانزيت بعد طلوعك سلم الترانزيت بالمطار الجديد بعد الاسواق الحرة

أيضاً يوجد عدة بنوك فى مدخل وصول المطار الجديد قبل الدخول إلى الجوازات لخدمة القادمين من مصريين وعرب وأجانب كل حسب خدمته من تغيير عمله أو تأشيرة لدخول البلاد بشراء طابع معين أيضاً يوجد عدة بنوك خارج صالة الوصول بالمطار الجديد بجوار السوق الحرة بالمطار الجديد

س : كنت قادم من إحدى الدول الأفريقية وكان بصحبتى
قفص مانجو هدية من أحد أصدقائى هناك وشتلة كمثرى
بتريتها ففوجئت بموظفى الحجر الزراعى بالمطار بأخذ كل ذلك
وبأعدامه لحظر دخوله أرجو أفادتى بذلك ؟

فعلاً يحظر دخول الاشياء الآتية داخل جمهورية مصر
العربية

١-الموالح بأنواعها

٢-المانجو

٣-شتلات الفاكهة

٤-عقل العنب

٥-بذور القطن

٦- التقاوى عموماً يجب أن تكون مصحوبة بشهادة زراعية
وترخيص تقاوى

٧-التربة الزراعية

٨-النحل ومنتجاته

وكل ذلك من أجل حماية الزراعة المصرية

وتليفون الحجر الزراعى بالمطار هو ٣٨٩٧ ، ٣٨٩٨ المطار
القديم مبنى رقم واحد و ٢٠٥٦, ٢٠٥٥ المطار الجديد المبنى
رقم ٢

وإذا كنت تريد أن تستفسر عن أى شئ وأنت خارج المطار
فزود الكود ٢٦٥ مثال الحجر الزراعى بالمطار القديم يبقى
٢٦٥٣٨٩٧

* * *

س : هل توجد صيدلية لبيع الدواء بمطار القاهرة الدولى
وأين توجد ؟

نعم توجد صيدلية بها كل ما يحتاجه مرتادون المطار
سواء مسافرين أو مودعين أو قادمين أو مستقبلين فى حالة
الطوارئ وهى صيدلية واحدة فقط موجودة بالمطار القديم مبنى
رقم واحد بصالة السفر رقم واحد عند دخولك من بوابة صالة
واحد سفر ستجد على أيدك اليمين مكتبة الاهرام بعدها
مباشرة مكتب التشهيلات للقوات المسلحة يليه مباشرة
"الصيدلية" ونمرة تليفونها ٤٨٤٤ ولا يوجد صيدلية بالمطار
الجديد

* * *

س : سوف اذهب الى مطار القاهرة لاستقبال ضيوف اجانب
واريد ان استقبلهم بالورود تعبيراً عن المحبة والسلام هل يوجد
محلّ ورد بالمطار وأين يوجد وهل له تليفونات ؟

جـ : نعم يوجد بالمطار القديم مبنى رقم واحد بين
صالة واحد سفر وصالة واحد وصول وتليفونه ٤٠٦٥ ويوجد أيضاً
محل آخر بالمطار الجديد فى صالة الوصول بجانب السوق الحرة
وتليفونه ٢٣٢٢ لبيع جميع انواع الورود

س : وصلت الى مطار القاهرة الدولى المطار القديم صالة
واحد وصول على المصرية القادمة من روما وانتظرت حقائبى على
السير حتى وقف السير ولم تأتى سوى حقيبة واحدة وتخلفت
واحدة أخرى ماذا أفعل ؟ .

جـ- عند وقوف السير على الدوران معلناً انتهاء وصول
حقائب وأمتعة الطائرة قبل كل شئ ابحث جيداً عن الحقائب
الموجودة بجانب السير احتمال تكون مرت الحقيبة من امامك ولم
تأخذ بالك منها فاذا لم تجدها فخذ حقيبتك التى وصلت وانت
متجهاً للجمارك ستجد كاونتر مصر للطيران يعلوه لوحة
مكتوب عليها "الحقائب المتخلفة" ستجد موظف شركة مصر
للطيران موجود على الكاونتر أعطيه رقم الحقيبة المتخلفة
واعطيه اوصافها ومحتوياتها ليحرر لك محضر تخلف وبجانبه
موظف شركة مصر للتأمين ليوقع لك على المحضر لضمان

حقك في التعويض اذا فقدت الحقيبة ولم تصل ثم تعطى للموظف رقم تليفونك ان وجدت او تأخذ أرقام تليفوناتهم وهى ٢٤٥٥٠٩٩ / ٢٤٥٤٤٠٠ وتأخذ صورة المحضر وتأخذ حقيبتك لتنهى اجراءات الجمارك وحمدًا لله على السلامة

س : فى اليوم الثانى اتصل بى موظف شركة مصر للطيران بأن حقيبتي المتخلفة وصلت على المصرية القادمة من روما ؟ ماذا افعل وما هى الاجراءات لذلك ؟

جـ : تحضر فى اليوم التالى من الساعة التاسعة صباحاً الى الساعة الثانية ظهراً معك جواز سفرك وصورة محضر التخلف امام صالة واحد سفر اذا نظرت على اليمين وعلى بعد عدة امتار ستجد كشك الشرطة لتصاريح دخول المطار تتوجه اليه لاستخراج تصريح دخول الدائرة الجمركية تعطيه جواز سفرك وصورة المحضر ورسوم دمغة للتصريح ويعطيك التصريح فى خلال دقائق تأخذ التصريح وتتجه مباشرة الى صالة واحد وصول الذى وصلت عليها تظهر تصريح الدخول لرجل الشرطة الواقف على بوابات الصالات داخل الصالة تسأل على مخزن آدم ت ٧٢٣٣ الخاص بالحقائب المتخلفة لشركة مصر للطيران القادمة من أوروبا وأمريكا وهو موجود بين صالة سفر واحد وصالة واحد وصول ستصل الى المخزن ستجد موظف

موجود ستتعرف على حقيبتك يأخذ منك صورة المحضر وتوقع
بالاستلام وتأخذ حقيبتك وتعود الى صالة واحد وصول لتنتهى
الاجراءات الجمركية فى جمرك المتخلف الموجود بالصالة ثم
تخرج خارج الصالة وحمداً لله على السلامة

س : إذا كنت واصل على المصرية القادمة من الدوحة
بصالة الوصول رقم ٢ بالمطار القديم وتخلفت بعض حقائبى
ماذا افعل ؟

جـ : المصرية الدوحة تصل دائماً على صالة اثنين وصول
بعد انتهاء سير الحقائب من الدوران معلناً عن وصول آخر حقيبة
من الأمتعة الموجودة على الطائرة وايقنت ان الحقائب الموجودة
بجانب السير لا يوجد لك فيها شيئاً وان حقائبك تخلفت فها
عليك سوى التوجه إلى مخزن المتخلف لشركة مصر للطيران
والموجود فى آخر الصالة ستجد موظف مصر للطيران سستعطيه
أرقام الحقائب المتخلفة ليقوم بتحرير محضر تخلف بذلك .

* فى اليوم التالى اتصل بالتليفون رقم ٧٢٤٣ مصر للطيران
ليرد عليك موظف مخزن المتخلف بصالة اثنين وصول لتسأله
على حقائبك وصلت ولا لسا .

* وصلت حقائبك بالسلامة فما عليك سوى الحضور الى المطار وتقوم بأستخراج تصريح دخول الدائرة الجمركية "الصالة" كما ذكرنا من قبل من كشك الشرطة امام صالة واحد سفر .

* نقوم باظهار التصريح لرجل الشرطة الواقف امام باب الصالة بصالة الوصول رقم ٢ الذى وصلت عليها ستجد موظف الشركة ليعطيك حقائبك المتخلفة بعد مطابقتها بالارقام التى معك وبعد ان تتحقق منها بعد ان توقع عليها بالاستلام ومعها اذن الاستلام "ورقة" .

* تتوجه بعد ذلك الى جمارك المتخلف على بعد عدة خطوات من المخزن بنفس الصالة ستجد رجال الجمارك تعطيه جواز سفرك وأذن التسليم الذى معك ليتمم الاجراءات الجمركية على الحقائب المتخلفة .

كل هذه الاجراءات لا تأخذ دقائق ثم تأخذ حقائبك وتتجه خارج الصالة وحمدا لله على السلامة .

ملحوظة :

اتصل بشركة مصر للطيران استعلامات رقم ٢٤٥٥٠٩٩
٢٤٥٤٤٠٠ ثم تطلب مخازن الحقائب المتخلفة بالمطار القديم
وهى :

ت ٧٢٤٣ ١- مخزن صالة آبصالة الوصول رقم ٢ وهو مخصص للدول العربية "المصرية"

ت ٧٢٣٣ ١- مخزن آدم بين صالة واحد سفر ووصول وهو مخصص للدول الاوربية وحقائب جدة وبيروت .

والحضور لانتهاء إجراءات الحقائب المتخلفة من الساعة ٨,٣٠ صباحا حتى ٢,٣٠ بعد الظهر .

س : اذا تخلفت احدى حقائبي وانا قادم على إحدى شركات الطيران الموجودة بالمطار الجديد؟ ما هي الاجراءات المتبعة هناك ؟

ج : عند وصولك على شركة طيران تصل على المطار الجديد بصالة الوصول ستنتظر إلى ان يقف سير الحقائب عن الدوران معلناً عن تخلف حقيبه أو عدة حقائب خاصة بك فلا تنزعج .

* ستجد مندوب شركة الطيران القادم عليها موجودا بجانب السير وهو مكلف بمتابعة وصول الحقائب للركاب سنبلغه وتعطيه ارقام الحقائب التي تخلفت منك ليحرر محضرا بذلك وتعطيه رقم تليفونك او تأخذ رقم تليفون شركة الطيران القادم عليها .

* فى اليوم التالى عرفت أن حقائبك وصلت عن أى طريق
سواء اتصلت بهم /او اتصلوا بك .

* تتجه مباشرة الى المطار الجديد الذى وصلت عليه
يوجد بصالة الوصول من الخارج سلم تصعده الى اعلى ستجد
فى الدور الثانى مكاتب لكل الشركات العاملة فى المطار
الجديد ستعطى للموظف المختص ارقام الحقائب ليعطى لك
اذن تسليم ويقوم بأستخراج تصريح دخول أو تقوم انت
بأستخراجه من مكتب الشرطة الخاص بالتصاريح بجانب صالة
السفر من الخارج بالمطار الجديد تعطى الموظف المختص
جواز سفرك واذن التسليم الذى اعطاه لك موظف الشركة
ورسم دمغة ثم تأخذ التصريح خلال دقائق ثم تعود الى صالة
الوصول وتظهر تصريح الدخول لرجال الشرطة على أبواب الصالة
ثم تتجه إلى مخازن الشركات للحقائب المتخلفة وهو موجود
أسفل صالة الوصول .

* سيقوم موظف شركة الطيران بأعطائك حقائبك
المتخلفة تأخذها وتتجه الى صالة الجمارك جمرک المتخلف
لأنهاء الإجراءات الجمركية فى سهولة ويسر وسرعة تأخذ
حقائبك وتخرج خارج الصالة .

وحمدا لله على السلامة

س : إذا فقدت حقائبي ولم تصل وجئت المطار أكثر من مرة دون فائدة ومرة الآن على تخلف حقائبي أكثر من ثلاثة شهور كيف احصل على حقي في التعويض المناسب من شركة الطيران الناقلة؟

ج : المعتاد دائماً إذا تخلفت حقيبة فيحرر محضر تخلف بذلك كما ذكرنا من قبل وبحضور وبتوقيع مئدوب بشركة مصر للتأمين فإذا مضى ٢١ يوم ولم تصل الحقيبة أو الحقائق المتخلفة فتحول شركة الطيران الناقلة الى شركة مصر للتأمين للتعويض .

وكيفية حصولك على ذلك بأن تكمل المستندات وهي جواز سفرك وقائمة بمحتويات الحقيبة التي فقدت وأثمانها وتذكرة السفر وتقوم شركة مصر للتأمين بدراسة الموقف خلال ٢١ يوما ثم تقوم بأصدار شيك بأسمك كتعويض عما فقدته .

ومكان شركة مصر للتأمين في وسط البلد بالقاهرة

في ميدان الدقي بجوار وزارة الزراعة .

س : اذا وصلت حقيبة من حقائبي ووجدتها مقطوعة أو
جهاز كهربائي وجدته مكسور ماذا أفعل ومن الذي يعوضني ؟

ج : تقوم بعمل محضر تلف في نفس المكان الذي يحرر
منه محضر المتخلف وتحدد في محضر التلف قيمة التلف
ويحول محضر التلف بعد توقيع مندوب شركة مصر للتأمين
عليه فوراً إلى شركة التأمين وتقوم شركة التأمين بصرف
تعويض التلف خلال ايام قليلة .

س : أنا قادم من نيويورك على الطائرة المصرية ترانزيت
القاهرة ثم اتوجه الى السعودية مباشرة لأداء فريضة الحج ما
هو الأجراء المتبع ؟ وما هو دور موظف الترانزيت بمطار القاهرة
الدولى ؟

* عند وصولك الى مطار القاهرة على الطائرة المصرية
القادمة من نيويورك ستصل على صالة واحد وصول بالمطار
القديم وسيصحبك أتوبيس من الطائرة الى داخل الصالة

* عند نزولك من أتوبيس مصر للطيران أمام صالة الوصول
ستجد موظف شركة مصر للطيران المخصص لركاب الترانزيت
في أنتظارك وينادى على ركاب الترانزيت

* يصحبكم موظف الترانزيت ويتجه بكم الى باب
الترانزيت على بعد أربع خطوات من نزولك من الاتوبيس ليدخلك

داخل صالة الترانزيت لتجلس في انتظار إقلاع طائرتها المتجهة الى جدة .

وسيقوم موظف مصر للطيران باتمام إجراءات سفرك الى جدة وحقائبك ستنقل إلى الطائرة المتجهة الى جدة وما عليك سوى الانتظار داخل صالة الترانزيت وتناول المشروبات والأطعمة على حساب مصر للطيران حتى ينادى عليك موظف مصر للطيران لركوب طائرة مصر للطيران المتجهة الى جدة وصحبك السلامة .

اما إذا زادت فترة الترانزيت عن ٦ ساعات فيقوم موظف الترانزيت بمراجعة تذكرة الراكب واعطاء الراكب إذن دخول فندق على حساب الشركة التي احضرت الراكب

وهناك فندق مصر للطيران "فندق الترانزيت" موجود بأعلى صالة واحد سفر بصالة الترانزيت وهناك فندق موفنبيك وفندق نوفوتيل خارج الصالة بالقرب من المطار ويقوم موظف الترانزيت بنقلك ويصحبك الى الفندق ثم يجي ويصطحبك من الفندق الى داخل الصالة حتى إقلاع الطائرة التي ستسافر عليها أى أن موظف الترانزيت فى مطار القاهرة هو الذى يقوم بأى أجراء لراكب الترانزيت ويقوم على خدمة الراكب وحل مشاكله مهما بلغت منذ نزوله من الطائرة الى مطار القاهرة الدولى حتى ركوبه الطائرة وسفره الى الجهة التى يريدتها .

س : كنت قادماً من إحدى الدول الأفريقية وأشتريت قرد صغيراً عجبني هناك وفي مطار القاهرة الدولي رفضوا دخوله بتاتاً برغم وجود شهادات معى تفيد خلوه من الأمراض ؟

جـ : حماية لسيادتك وحماية لشعب مصر ممنوع بتاتاً دخول الثدييات والقرود والشمبانزى خاصة القادمة من افريقيا مهما حملت معك شهادات صحية بذلك وذلك لان بعض هذه الحيوانات حاملة لمرض الايدز ومرض الحمى وهذه الامراض تنقل للانسان فالقرد من ضمن الاشياء الممنوع دخولها مصر فيرجع على نفس الطيارة الى البلد الافريقية القادم منها .

س : ولكننى كنت قادماً فى العام الماضى ومعى بغينات صغيرة ودخلت بدون مشاكل ؟

جـ : البغينات الصغيرة من ضمن الاشياء الممكن دخولها لكن بشروط معينة أولها وجود شهادة خلوها من الامراض المستوطنة في بلدها وتختتم هذه الشهادة من القنصلية المصرية وثانيها شهادة الحفاظ على البيئة المسماة SITIS شهادة عالمية للحفاظ على البيئة العالمية .

س : كنت قادما من البحرين ومعى صقر اشتريته بمبلغ كبير وعند قدومى للقاهرة لم يسمح لى بالدخول لماذا ؟

ج : جميع الصقور والطيور الجارحة ممنوع دخولها بتاتاَ إلا بموافقات معينة من جهات معينة والسبب الرئيسى فى ذلك الحفاظ على البيئة المصرية وحماية المحميات الطبيعية بمصر بها فيها من حيوانات نادرة الوجود فى العالم كله .

س : أنا مسافر الى إحدى الدول الأوربية وسأحضر معى كلب فصيلة معينة إبه المطلوب منى ؟

ج : جميع الحيوانات الاليفة والطيور الصغيرة مثل الكلاب والقطط والعصافير لها اجراءات محجربة وعليها رسوم محجربة حسب نوع الحيوان وفصيلته والبلد القادم منها ويسمح بدخولها مع إعطائك شهادة من المطار بذلك .

* تليفون الحجر الصحى بالمطار القديم صالة واحد سفر هو ٢٦٥٣٩٩٥ .

* تليفون الحجر الصحى بالمطار الجديد هو ٢٦٥٢٠٥٨ .

تطلب هذين الرقمين من أى مكان خارج المطار مباشرة لتستفسر عن شئ تريد معرفته واذا كنت داخل المطار فاحذف رقم ٢٦٥ واتصل ٣٩٩٥ / ٢٠٥٨ .

س : أثناء تفتيشي في صالة الجمرك نسيت حقيبة هاندباج وبها أشياء قيمة ولم انتبه إلا بعد وصولي للمنزل وحين فكرى أنا وزوجى هل ضاعت داخل الصالة عند الجمرك أو خارج الصالة عند وضع الحقائب داخل السيارة ؟ أرجو أفادتي في هذا الشأن ؟

ج : إذا فقدت أى أشياء نتيجة سهو الراكب والزحام داخل صالة الجمرك فهذه الأشياء سواء حقيبة يد أو كيس أو شنطة بلاستيك بها أشياء خاصة وأحياناً ذهب ونقود كل هذه الأشياء يقوم مأمور الجمرك بتحرير مذكرة بها وبتوصيفها وإيداعها بقسم المتروكات بوحدة الجمارك لحين السؤال عنها خلال مدة معينة فإذا لم يستفسر عنها أى أحد تحول الى البيوع الجمركية وتباع .

* فى حالتنا هذه حضرتك نسيتى حقيبة هاندباج بها أشياء مهمة أول خطوة بمجرد وصولك للمنزل وأحساسك وتأكدك من نسيان شيئاً وعلى الفور تعودى للمطار للسؤال عنه لعله مازال موجوداً بصالة الجمارك والجمرك متحفظ عليها لأحتمال صاحب الشأن عودة لأخذها وهذا يحدث كثيراً .. نفترض فأت يوم أو يومين وأتيت الى المطار لتسألنى عنها أول شئ هو إستخراج تصريح دخول المطار من كشك الشرطة المتواجد

أمام صالة واحد سفر ثم بعد ذلك تدخل من صالة واحد وصول
وتتجهى الى ودیعة الجمرك قسم المتروكات .

* فى قسم المتروكات ستجدى هناك دفتر يسجل فيه كل
المتروكات

* حضرتك تتقدمى بطلب إلى الجمرك توضحى فيه
الاشياء التى تركتها بالتفصيل ثم بعد ذلك يتم البحث عنها
فى دفتر المتروكات وعلى الطبيعة ثم يتم مراجعة تاريخ الوصول
مع تاريخ قيد المتروكات فإذا وجدت الاشياء فالحمد لله فإذا
كانت هذه الاشياء تستحق رسم جمركية فيتم تقديرها
وسدادها وإذا كانت ضمن هدايا الراكب فحمداً لله على السلامة
والحمد لله لأنكى وجدتى حاجتك .

* اما اذا فقدت الحاجة أثناء تحميلها فى السيارة فى بارك
المطار فهذا يكون بعيداً عن الجمارك ويمكن لحضرتك أن
تسأل أجهزه الشرطة وخاصة ادارة البحث الجنائى والمنتشر
رجالهم فى جميع أنحاء المطار داخله وخارجه لحفظ الأمن
والمحافظة على سلامة الركاب فما عليك سوى التوجه إلى
ضابط البحث الجنائى ومكانه بين صاله واحد سفر وصاله واحد
وصول فى المنتصف ستجده سلم حديدى تصعديه لتجدى
صالة طويلة بها مكاتب الشرطة "كل ذلك من خارج المطار"

ستجدي ضابط تحكى له ما حدث وبأذن الله ويكفاهه رجال الشرطة ستعود ما فقد منك فى أقرب وقت إذا كان الفقد فَقْدُ فى أوراقه المطار .

* أما إذا كانت الحقيقية قد أخذها راكب بطريق الخطأ فعوده إلى الشركة الناقله فأحتمال كبير أن الراكب يحضر الحقيقية الذى أخذها بالخطأ .

س : كنت قادمًا من دبي ومعى تليفزيون وفاكسميل وتليفون لاسلكى دفعت جمرك التليفزيون وحجزومنى الفاكسميل والتليفون وفى الجمرك أبدت إستعدادى لدفع أى رسوم جمركية مقررة وكل ما أطلبه هو إصطحاب الأجهزة الخاصة بى لأننى من الاسكندرية وليس لدى وقتاً للعودة إلى القاهرة فأرجو إفادتى عن الاجراءات المتبعة ؟

جـ : هذه الأشياء مثل الفاكسميل والتليفون اللاسلكى هناك تعليمات من الهيئته العامة للموصلات السلكية واللاسلكية بحجزها للعرض عليهم وأعطاء الموافقة بدخولها مصر .

س : أحضرت موافقة الفاكسميل والحمد لله تم الافراج عنه والتليفون اللاسلكى لم يعطونى موافقة عليه ؟ ماذا افعل ؟

جـ : بالنسبة للتليفون اللاسلكى ممكن حضرتك وأنت راجع بالسلامة لدبى تأخذه معك مرة ثانية بدون أى مشكلة أو ممكن أن تتنازل عليه لأى فرد مسافر إلى أى دولة إذا كان حضرتك مش مسافر فى الوقت الحاضر كيفية التنازل :-

يتقوم بالتنازل على وصل الوديعة والتي سلم لسيادتك عند حجز التليفون وتكتب تنازلت أنا فلان الفلانى إلى السيد فلان الفلان وجواز سفرى كذا ورقم بطاقة المتنازل اليه أوجواز سفره كذا ويتم التنازل أمام مأمور الجمرى ويعتمده ولا مشكله يأخذه المتنازل إليه عند سفره .

س : لقد تنازلت لصديق لى عن التليفون كما ذكرت ولكن كيف سيأخذ صديقى التليفون اللاسلكى معه ؟

جـ : اثناء سفر صديقك بعد أن ينهى إجراءات سفره وأخرها الجوازات يذهب لمأمور الجمرى المتواجد بصالة السفر ويخبره بأن له تليفون لاسلكى وديعة لحين السفر سيذهب معك مأمور الجمرى إلى الوديعة لأعطائك وديعتك ولا توجد مشكلة .

س : هل توجد بعض الاشياء تاتي بصحبة الراكب تتطلب موافقة جهه معينه أرجو أفادتي باختصار؟

جـ : هناك أشياء تتطلب موافقة هيئه المواصلات السلكية واللاسلكية وهي التليفون اللاسلكى والفاكسميل والريسيفر + الطبق " الدش " + مستملاته أيضاً هناك طابعة الكمبيوتر الملونه وهذا يتطلب تقديم موافقة الإدارة العامة للتنظيف .

أيضا أحيانا الراكب يحضر معه كميات كبيرة من الملابس الجاهزه أو أشياء تجارية مثل السيجار وغيره لا مكان لها فى جهمرك تفتيش الركاب سواء كان يقصد أو بطريق الخطأ فهنا لا بد من أن يقدم موافقة وزارة التجارة بدخول هذه الأشياء أو إعادة هذه الأشياء التجارية إلى الخارج مرة أخرى .

س : عرفت من قبل أن التسجيل العادى أو الراديو تسجيل شريط واحد أو شريطين يعتبر من الهدايا الشخصية للراكب ولكن اذا أحضرت معى تسجيل أستريو أربع قطع بالساعات بالأمبرفير وكونيكت ديسك أريد أن أعرف الرسوم الجمركيه المقررة عليه وهل يتعامل بالوات ؟

جـ : يتم حساب الضريبة الجمركية على الجهاز وفقا لمكان الصنع مثلاً الجهاز الذى صنع فى اليابان تختلف رسومه عن الجهاز الذى صنع فى كوريا أو سنغافوره وكذلك قوه الجهاز من حيث الوات تؤثر فى تقدير الرسوم الجمركية .

وعلى هذا فإن الجهاز يتأعك حسب قيمته تقريباً ألف جنيه تأخذ ضريبة جمركيه من القيمة ٧٠ ٪ ثم تأخذ ٢٥ ٪ ضريبة مبيعات " من القيمة + الجمارك "

س : كنت قادمة من إحدى الدول العربية وجمعت مدخرات أولادي والذين يعملون هناك وحولناها بالعمله المصريه لتصل إلى مائة الف جنيه مصرى وفى صاله الجمرك تم تحرير محضر ضبط وتم مصادرة النقود مع أنها عمله مصريه خاصه بأولادى وكانت كارثه لى أنى أجهل القانون ؟ أرجو أرشاد الناس حتي لا يقعوا فى مثل هذا ؟

جـ : فعلاً لازم لابد من تحرير محضر لأن حضرتك قد خالفتي قانون النقد المصرى وقد صدر قانون تنظيم التعامل بالنقد الأجنبى والمصرى رقم ٣٨ لسنة ١٩٩٤ ولقد نصت المادة الرابعة على :

[يكون إدخال أو إخراج النقد المصرى وفقاً للشروط والأوضاع التي يصدر بها قرار من الوزير المختص] وقد صدر قرار الوزير المختص وهو وزير الأقتصاد والتجارة رقم ٣٣١ لسنة ١٩٩٤ بأصدار اللائحه التنفيذية للقانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٩٤ ينظم التعامل بالنقد الأجنبى .

ونصت المادة ٣٧ من هذه اللائحه على :

[يجوز حمل أوراق نقد مصرى رفق القادمين إلى البلاد
والمسافرين منها فى حدود مبلغ ألف جنيه مصرى]

وقد نصت المادة ٨ من القانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٩٤ على

[كل من خالف أو شرع فى مخالفة الشروط والأوضاع التى
يصدر بها قرار من الوزير المختص طبقاً لحكم المادة الرابعة من
هذا القانون يعاقب بالحبس مدة لا تزيد عن ثلاثة أشهر وبغرامه
لا تقل عن خمسمائة جنيه ولا تزيد عن ثلاثة أشهر، وبغرامه لا
تقل عن خمسمائة جنيه ولا تزيد على ألفى جنيه أو بأحدى هاتين
العقوبتين " وفى جميع الأحوال يحكم بمصادرة المبالغ
المضبوطة]

ت : علمنا بقرار مجلس الوزراء الخاص بإلغاء موافقة جهه
العمل للسفر للخارج بالنسبة للعاملين فى الحكومة وقطاع
الأعمال والمعروفة بأسم " الورقة الصفراء " هل يعنى ذلك أن
تصريح العمل قد ألغى أرجو أفادتي ؟

جـ : الورقة الصفراء مطلوبه عند السفر لمأمويره خارج
البلاد كالسفر للسياحة أو لعمرة أو للحج وهذه ألغيت فعلاً
للعاملين فى الحكومة وقطاع الأعمال فقط .

أما تصريح العمل فلم يلغى لأنه مطلوب للسفر للعمل
فى الخارج فتصريح العمل يستخرج لمن يعمل فى الحكومة أو
غير الحكومه أو بدون عمل .

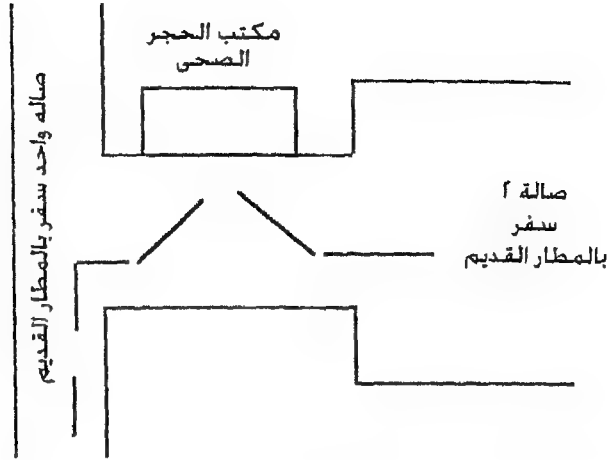
س : والدى كان فى رحلة علاج فى إنجلترا ووافته المنية هناك وأبلغونى بأن الجثمان سيصل بعد باكر إما على الطائرة المصرية القادمة من إنجلترا وإما على الطائرة البريطانية ما هى الإجراءات المتبعة فى ذلك وأنا أجهل الإجراءات الواجب اتخاذها فى مطار القاهرة الدولى ؟

جـ : أولاً وقبل كل شىء البقاء لله عز وجل يقول الله تعالى بسم الله الرحمن الرحيم " كل نفس زائقة الموت " وفى ايه أخرى " كل من عليها فان ويبقى وجه ربك زى الجلال والاکرام " صدق الله العظيم .

إذا وصل الجثمان على الطائرة المصرية القادمة من إنجلترا يبقى الطائرة ستصل على المطار القديم مبنى رقم واحد صاله الوصول رقم ١ .

وإذا وصل الجثمان على الطائرة البريطانية القادمة من إنجلترا يبقى الطائرة ستصل على المطار الجديد مبنى رقم ؟ وسواء وصل الجثمان على المطار القديم أو المطار الجديد ستتم الإجراءات على الوجه التالى .

الاجراء الأول : مكتب الحجر الصحى أو يسمى مكتب التطعيم الدولى لأستخراج شهادات الحمى الصفراء للدول الأفريقية وموقعه بين صاله واحد سفر واثنين سفر بالمطار القديم



الاجراء الثانى : قرية البضائع :

* كيفية إنهاء إجراءات إستلام الجثمان من مطار القاهرة
الدولى

اولا : إذا وصل الجثمان على الطائرة المصرية بالمطار
القديم

* الانتظار أمام صاله واحد وصول بالمطار القديم
ويستحسن أن يحضر أهل المتوفى عربة أسعاف أو عربة نقل
الموتى وتكون جاهزه قبل وصول الطائرة .

واجهز معى رخصة قيادة سائق عربة الموتى أو عربة الأسعاف ورخصة السيارة لأخذ رقم السيارة .

تصل الطائره فإذا كان مصاحب للجثمان مرافق زوجته أو أبنه أو أحد أقاربه فسيكون مع المرافق كل أوراق المتوفى يهمنّا فى هذه الاوراق مستندين شهاده الوفاه وبوليصة الشحن .

* أخذ رخصة السائق ورخصة عربة الأسعاف وشهادة الوفاة وبوليصة الشحن وأتجه مباشرة إلى مكتب الحجر الصحى بالمطار القديم كما شرحت مكانه من قبل .

* سيقوم موظف الحجر الصحى بتسجيل بيانات المتوفى فى الدفتر المعد لذلك وسيعطيك مستندين

(١) أذن أفراج موجه لقرية البضائع بالأفراج عن الجثمان .

(٢) تصريح دفن ويكون بصحبه عربة الاسعاف .

* أخذ عربة الاسعاف ومعى أذن الأفراج وأتجه لقرية البضائع ومكانها ”بعد خروجى من مكتب الحجر الصحى من باب صاله أثنين سفر أتجه فى اتجاه صاله ثلاثه وأواصل السير لأخر مكان فى قرية البضائع سأجد لوحة أرشادية كبيرة أعلى المبنى مكتوب عليها جمرك الصادرات والواردات“

* عند وصولي لقرية البضائع إتجه لموظف مصر للطيران الموجود بنفس المكان بالقرية أوقع له بأستلام الجثمان فى الدفتر ويعطيني إذن إستلام لأعطائه للموظف على باب القرية ويحمل الجثمان بصندوقه الخشبي كراك "أله تحميل" إلى خارج صالة الوارد بالقرية ليضعه داخل سيارة الأسعاف لأخذه إلى مشواه الأخير ويكون تصريح الدفن مع سائق السيارة أو الجالس معه طوال الطريق .

ثانيا : إذا وصل الجثمان على الطائرة البريطانية بالمطار الجديد :

نفس الإجراءات وستأخذ نفس الأوراق وتتجه إلى مكتب الحجر الصحى بالمطار القديم وتتم نفس الخطوات بقرية البضائع .

س : وإذا لم يكن مصاحب للجثمان مرافق ماذا أفعل ؟

- فى هذه الحالة تصل كل أوراق المتوفى مع الجثمان أى مع أوراق الطائرة وتسلم لموظف قرية البضائع وفى هذه الحالة تتجه أولا إلى قرية البضائع الى موظف شركه الطيران القادم عليها الجثمان لأخذ أوراق المتوفى وأذن التسليم ثم أتجه إلى مكتب الحجر الصحى بالمطار القديم لأخذ إذن إفراج وتصريح الدفن ثم أعود إلى القرية مرة ثانية لأستلام الجثمان .ملحوظة : يتم خروج الجثمان من قرية البضائع "الصادرات والواردات" إذا كان الجثمان قادم على أى طيران مصرى أو أجنبى ما عدا الطيران

السعودى يتم خروج الجثمان من باب ٣٥ وباب ٣٥ موجود فى مدخل القرية بجوار صالة ثلثه الخاصه بالحج والخطوط الداخليه .

س : بعد إستلام المتوفى ودفنه كيف يتم استخراج شهادة وفاه له من مصر؟

- بعد يومين أو ثلثه أيام تذهب إلى مصلحة الأحوال المدنية بالعباسية "السجل المدنى العام" ومعك أصل شهادة الوفاة فى البلد الذى توفى فيها المتوفى وموثقة من السفارة المصرية أو القنصلية هناك وسيقوم الموظف المختص فى مصلحة الأحوال المدنية بأعطائك أكثر من شهادة وفاة موثقة من السفارة المصرية أو القنصلية هناك وسيقوم الموظف المختص فى مصلحة الاحوال المدنية بأعطائك أكثر من شهادة وفاة حسب طلبك .

- اما إذا لم يوجد شهادة وفاة موثقة من السفارة أو القنصلية هناك فممكن أن تحضر إلى مكتب الحجر الصحى بالمطار القديم من ٩ إلى ٢ ظهرا لأخذ جواب رسمى به بيانات المتوفى كاملة وتتوجه به الى مصلحة الاحوال المدنية بالعباسية لتعطيك الشهادات التي تريدها .

والبقاء لله

س : انا مسافر أو قادم أو مستقبل أو مودع تعبت فاجئه
هل يوجد طبيب لأسعافى ؟ وكيف أصل إليه .

- نعم يوجد طبيب متواجد ٢٤ ساعة بالحجر الصحى
بالمطار القديم والجديد فى صالات السفر والوصول وبه كل
الاسعافات اللازمة وتصل إليه من خلال النداء عليه فى إذاعه
المطار الداخلية بضرورة تواجد الطبيب فى المكان إلى فيه
حضرتك وتصل إلى الإذاعة من خلال أقرب تليفون داخلى وما
أكثرهم بالمطار .

أو إذا كنت فى صالات السفر فأنت بجوار الحجر الصحى وأى
موظف بالمطار سيصحبك إلى الحجر الصحى وألف سلامة .

ت : الحجر الصحى المطار القديم ٣٥٤٥ و ٣٥٤٢

ت : الجديد ٢٠٢٥

س : أنا سمعت فى الأونه الأخيره أن الدوله من خلال وزارة
الماليه تقوم بتيسيرات لخدمة القادمين والمغادرين أرجو
إفادتى ؟

ج - نعم هناك تيسير للمسافرين فى الحالات التى
لا تعتبر مزاوله للنشاط التصديرى يجوز للمغادرين مصريين أو
أجانب أصطحاب مشترياتهم ومتعلقاتهم الشخصية أو الهدايا
دون التقيد بالقيمة والكمية سواء تم ذلك صحة المسافرين أو
عن طريق الشحن .

سأنا مسافر الى لندن للحصول على الدكتوراه وأريد أن
أخذ معى بعض الكتب والملابس الشخصية وجهاز الكمبيوتر
الخاص بى وبعض المأكولات . وثلاثة كراتين ماجو... مما يكلفنى
الكثير فى الوزن الزيادة وأشار على صديق بأن أقوم بشحنهم عن
طريق قرية البضائع ..

أرجو أفادتى بذلك .. وكيفية الشحن .. وأين يوجد شحن
شركة مصر للطيران والأسعار وكيفية إنهاء الإجراءات ؟

جـ نعم تستطيع أن تقوم بشحن هذه الاشياء عن طريق
شركة مصر للطيران ومكانها فى قرية البضائع آخر مكان فى
القرية .

كيفية الوصول الى قرية البضائع بمطار القاهرة الدولى

بعد أن أصل الى كوبرى المطار أوأصل السير فى إتجاه
مستقيم حتى أصل بالقرب من مسجد فيصل أجه ناحية اليمين
وأوأصل السير سأجد على اليمين فندق موفنبيك وفندق نوفوتيل .
أوأصل السير سأجد مبنى التدريب لشركة مصر للطيران على
اليمين أوأصل السير ثم أجه ناحية اليمين وهنا بداية القرية أى
"مكان شحن البضائع" .

فسأجد على الشمال شحن الدولية ثم يليه شحن
السعودية ثم شحن سويس أير وإير فرانس أو اصل السير سأجد
شحن شركة مصر للطيران .

تدخل الى مكتب مصر للطيران الموجود بالقرية وتوضح
لهم الاشياء التي تريد شحنها ويقدرّون النولون " أجرة الشحن "
ويستخرج بوليصة شحن بذلك وأسعار الشحن طبقاً لكتاب
الاسعار العالمى لمنظمة الاياتا القاهرة لندن كالتالى :-

أقل من ٤٥ ك ١١٧٠ جم

٤٥ ك ٨٨٠ جم

١٠٠ ك ٨٢٠ جم

٢٥٠ ك ٧٦٠ جم

ويعطى تخفيض ٥٠% بالنسبة لتصدير الملابس والكتب
وتحسب على أقل من ٤٥ ك أى ٥٨٥ جم للكيلو والتخفيض
يسرى على أى شحن لأى مكان فى العالم ما عدا أمريكا وكندا
وذلك بشرط أن تكون التذكرة + جواز السفر بأسم صاحب الشأن
وأن تكون محطة وصول التذكرة هى نفس محطة وصول
الشحن .

كيفية إنهاء إجراءات الشحن

بعد أن تستخرج بوليصة الشحن من مكتب الشركة الناقلة .

تقوم بشراء شهادة صادر من خزانة الجمارك الموجودة بنفس المكان وملئ البيانات الموجودة بها وترفق بها صورة جواز السفر وصورة تذكرة السفر بعد الاطلاع على الأصل من قبل الجمارك . تأخذ الأشياء المصدرة وتدخل بها الى جمرك الصادر ولا توجد مشكلة بالنسبة للجمارك فبالنسبة للملابس الشخصية لا توجد مشكلة والكتب تعرض على الرقابة على المطبوعات والمأكولات على الرقابة على الاغذية وبالنسبة للمأجو تعرض على الحجر الزراعى وكل هذه الهيئات الرقابية موجودة بنفس المكان بالقرية وهو إجراء بسيط جداً ولا يأخذ سوى ثوانى .

أما بالنسبة للكمبيوتر فإذا كنت تنوى رجوعه معك فى العودة الى القاهرة فعليك عمل إستثمار ١٢٦ ك . م ويذكر فيها بيانات الجهاز وتستخرج مجاناً من نفس المكان " حسابات الجمارك" بعد أخذ تعهد عليك بعودة الجهاز وذلك حتى لا تدفع رسوم جمركية عند العودة مرة أخرى .

أما إذا كان الكمبيوتر ستركه هناك فلا داعى لعمل
إستمارة ١٢٦ ك . م وتصدره بدون مشكلة .

ثم تقوم بعمل إذن إفراج جمركى وتسلمه الى مندوب
شركة مصر للطيران لتتولى هى الشحن .

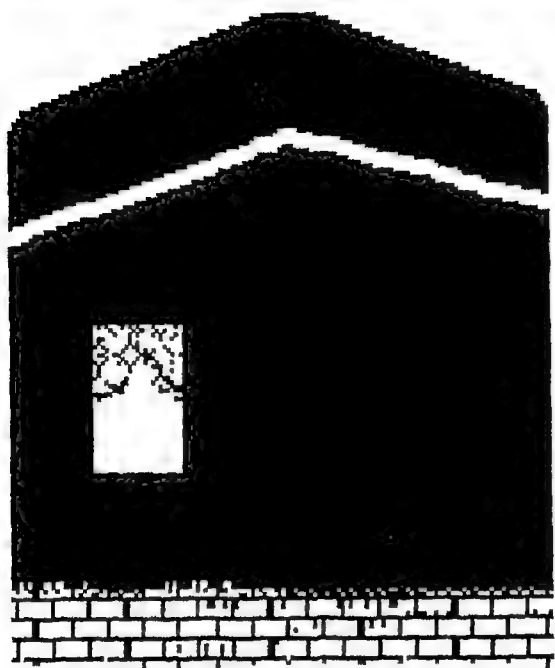
ويتم كل ذلك قبل سفرك بأيام أو فى نفس اليوم .

س إذا كنت أنا مستعجل على السفر وأريد شحن
إحتياجاتى بعد السفر؟

جـ لا توجد مشكلة إما تعمل توكيل رسمى لأحد أقاربك
بذلك بعد تنظيم جواز سفرك وتذكرة السفر قبل سفرك فى
الجمارك .

وإما تكلف إحدى مكاتب الشحن المنتشرة بالقرية ليقوم
بإنهاء الإجراءات وشحن هذه الأشياء .

صحتك السلامة



الحج إلى بيت الله الحرام

الحج إلى بيت الله

إلى

حجاج بيت الله الحرام

إجراءات

سفر الحجاج

كيف تحج وتعتمر

إجراءات

وصول الحجاج

إلى
حجاج بيت الله
الحرام

* الاسلام بناء متكامل يقوم علي أركان بينها رسول الله صلى الله عليه وسلم في قوله " بنى الإسلام على خمس شهادة أن لا إله إلا الله وأن محمد رسول الله وأقام الصلاة ، وإيتاء الزكاة ، وصوم رمضان ، وحج البيت لمن استطاع إليه سبيلا .

- فالحج هو الركن الخامس في أركان الاسلام .

- والحج عبادة بدنية متعلقة بالبيت الحرام ووقت انعقاده شهر شوال وشهر ذى القعدة والعشر الأول من شهر ذى الحجة .

- فرض الحج في السنة السادسة من الهجرة علي كل مسلم بالغ عاقل مرة واحدة في العمر لمن استطاع سبيلاً لقوله تعالى : وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ حُجُّ الْبَيْتِ مَنْ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا " صدق الله العظيم والأستطاعة (١) استطاعة مادية " المال الحلال الزائد عن مؤونة من يعولهم الحاج وكفيتهم حتى تمام عودته من الحج ولا يجب الحج على فقراء المسلمين لعدم الأستطاعة المادية وكفيتهم التبعيد ومداومة الصلاة وقول رسول الله صلى الله عليه وسلم "حج فقراء آمتي صلاه يوم الجمعة" .

(٢) والاستطاعة البدنية التي تعين على تأديه مناسك

الحج علي الوجه المطلوب شرعاً

- ويجب علي الحاج عدم الخروج للحج إلا وهو آمن علي نفسه وماله وعرضه من مخاطر الطريق كما يلزم أن يصحب المرأة إلى الحج أحد محارمها .

- يقول الله تعالى: " بسم الله الرحمن الرحيم " وأذن في الناس بالحج يأتوك رجالاً وعلى كل ضامر يأتين من كل فج عميق " يقول جل شأنه " فمن فرض فيهن الحج فلا رفث ولا فسوق ولا جدال في الحج " وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم " من حج فلم يرفث ولم يفسق رجع كيوم ولدته أمه " وقوله صلى الله عليه وسلم " حجوا فإن الحج يغسل الذنوب كما يغسل الماء الدرن "

- فعلى كل مسلم ومسلمة دعاه الله لحج بيته وعمرته أن يخلص التوبه إلى الله سبحانه ويسأله غفران ذنوبه ويرد المظالم إلى أصحابها متى استطاع إلى ذلك سبيلاً وأن يصل أرحامه ويبر والديه ويسرّضى اخوانه وجيرانه وعليك أن تخبر أقرب الناس إليك بمالك أو عليك وحثّ الأبناء والبنات والأهل والآخوان على تقوى الله والتمسك بأداب الدين والمحافظة على أداء فرائضه ها أنت أبها الحاج قد هيأت نفسك لبداء الرحلة المباركة وقد أعدت ما يلزم لها ونذكر هنا ملابس الأحرام للرجل إزار ورداء

الإزار وهو ثوب من قماش تلفه على وسطك تستر به جسدك ما بين سُرَّتكَ إلى مادون ركبتك " وخيره الجديد الأبيض الذي لا يشف عن العوره مثل "البشكير".

ب- الرداء : وهو ثوب كذلك تستر به ما فوق سرتك إلى كتفك فيما عدا رأسك ووجهك وخيره الجديد الأبيض "بشكير".

اما المرأة الحاجة فتلبس ملابسها المعتادة الساترة لجميع جسدها من شعر رأسها حتى قدميها ولا تكشف إلا وجهها.

* ليلة السفر ضع اللمسات النهائية على الامتعة والحاجيات الشخصية والنقود وودع الأصدقاء وحاول أن تعتكف مع ربك وتستعد لروحانية الرحلة واحرص على ازالة شعر الأبط والعانة وقص اظافر اليدين والرجلين أستحم بالماء والصابون والفرشة جيدا وكن على طهارة ونظافة كاملة لتكون مستعدا لغسل الأحرام غسلا شرعيا فقط كما يسمح الوقت ولا تزحم معدتك قبل السفر على الأقل ب ٢٤ ساعة وباليتمك تقلع عن التدخين.

* ويوم سفرك وقبل ميعاد خروجك من منزلك بساعتين أو قبل إقلاع الطائرة بأربع ساعات على الأقل أغتسل غسل الأحرام بعد أن تكون قد تخلصت من فضائل بطنك على مهل

بنية "نويت غسل الأحرام أشهد أن لا إله إلا الله وأن محمد رسول الله".

وتخرج من الحمام وعليك جلباب منزلى فقط لا تلبس
طاقية ولا سروال ولا فائلة وتصلى ركعتين سنة الوضوء فقط
ويمكنك الجلوس مع اسرتك بعض الوقت وقبل مغادرة المنزل
بنصف ساعة على الأقل يكون حقيبتك جاهزة واوراق سفرك
ونقودك متمم عليهم أدخل وحدك فى الحجرة والبس لبس
الأحرام الأزار أولاً والحزام ثم الرداء والنعال ثم تقوم بصلاة
ركعتين سنة الأحرام تقرأ فى الأولى الفاتحة وسورة قل يا أيها
الكافرون وفى الثانية الفاتحة وسورة قل هو الله أحد وبعد
التسليم وأنت جالس متجه الى القبلة وتنوى نية الحج أنى نويت
الحج فتقبله منى وأعنى عليه ووفقنى فيه ،،إذا نويت الحج
فقط ثم تلبى التلبية الشرعية ثلاث مرات بصوت مسموع "
لبيك اللهم لبيك لبيك لا شريك لك لبيك إن الحمد والنعمة لك
والملك لا شريك لك"

بهذه التلبية تكون قد أصبحت محرماً

*أما إذا كنت متوجها الى المدينة المنورة أولاً فلا تحرم ولا
تلبس ملابس الإحرام بل أبقي بملابسك العادية إلى أن يتم زيارة
الرسول عليه الصلاة والسلام وتنتهى إقامتك بالمدينة ثم تحرم
من آبار على قرب المدينة فى الطريق من المدينة إلى مكة .

إجراءات
سفر
الحج

على باب منزلك قل " إن الذى فرض عليك القرآن لرادك الى معاد "

اللهم إنك أنت الصاحب فى السفر والخليفة فى الأهل
والمال والولد ثم تتركب سيارتك وتقول سبحان الذى سخر لنا هذا
وما كنا له مقرنين ثم تنطلق العربة فى طريقها إلى مطار
القاهرة الدولى وطوال الطريق لازم التسبيح بسبحان الله
وبحمده سبحان الله العظيم والتهليل والأستغفار وتحاشى
الأحاديث الجانبية الدنيوية التى تخرجك من روحانيتك مع المولى
عز وجل.

- عند وصول السيارة إلى كوبرى المطار بجوار الكلية
الحربية واصل السير فى اتجاه مستقيم حتى تصل بالقرب من
مسجد فيصل ستجد لوحة إرشادية كبيرة مكتوب عليها صالة
الحج ومرسوم عليها سهم متجه ناحية اليمين تدخل بالسيارة
ناحية اليمين وتواصل السير ستجد كشك هيئة الميناء
لتحصيل رسوم البارك تعطيه جنيه واحد مصرى ويعطيك ورقة
بذلك للأحتفاظ بها عند خروج السيارة مع من يودعك . تواصل
السير مع منحنى الجزيرة المزروعة وبمحاذاة الرصيف حتى تصل
أمام صالة ثلاثة بالمطار القديم .

- أمام صالة ثلاثة كافتريا لمن يريد شراء أى شئ أو
يستخدمها المودعيين .

- كذلك يوجد أمام صالة ثلاثة كشك شركة السلامك
لأعطائك عربة عفش تضع عليها حقائبك ثم تتجه ناحيه
الصالة .

- أمام صالة ثلاثة ستجد أكثر من فرد أمن لسلامتك
ولأرشادك ولمساعدتك يرى أمين الشرطة الواقف على باب
الصالة جواز السفر والتذكرة ورقم رحلة السفر ثم يسمح لك
بالدخول .

- تواصل السير حتى تجد أمام الباب الداخلى جهاز أمنى
لفحص الحقائب واقف بجانبه عامل شركة مصر للطيران يأخذ
حقائبك ويضعها علي الجهاز ثم تدخل لتجد عامل آخر من
شركة مصر للطيران يأخذ حقائبك من مؤخرة الجهاز ويضعها
علي عربة عفش داخل الصالة تأخذها وتنتظر حتى ينادى علي
أنهاء إجراءات سفر الرحلة رقم كذا .

- وهناك أكثر من فرد طوال الأربع والعشرون ساعة من
العلاقات العامة لشركة مصر للطيران ومن العلاقات العامة
لهيئة ميناء القاهرة الجوى ورجال الجمارك الواقفون لمساعدتك
والرد علي أى أسئلة تستفسر عنها مع عيون يقظة لمن يخالف
القانون

والمندسين بين حجاج الله المتطهرين .

- بعد النداء من خلال الأذاعة الداخلية لإنهاء إجراءات الرحلة رقم كذا ناحية اليمين أو ناحية اليسار فصالة ثلاثه قسمين يمين ويسار تأخذ حقائبك وتتجه ناحيه كاونترات مصر للطيران ستجد موظف الشركة أمام الكاونتر تعطية جواز سفرك وتذكرة الطيران ثم تعطى حقائبك لعامل مصر للطيران لبوزنها ثم يضع أرقام عليها ويضعها على السير المتحرك لتنقل إلى الطائرة ثم يعطيك موظف مصر للطيران رقم الشنط ورقم الكرسي على الطائرة .

- بعد ذلك تقوم بملء الكارت الموجود به بيانات أسمك ورقم الجواز وتاريخ إستخراجه وتاريخ ميلادك ومكانه والوظيفة ثم تتجهه إلى الجوازات

- وقبل وصولك إلى الجوازات ستجد عدة مكاتب يجلس عليها رجال العلاقات العامة بشركة مصر الطيران منهم من يقوم بأعطائك مصحف وكتاب المناسك لكل حاج ومنهم من يقوم بمساعدتك فى كتابه كارت الجوازات ثم أعطائك كارت جوازات السعودية تملأه هنا تحسباً للزحام هناك فى مطار جده فلا تقلق أخى الحاج أبى أمى أخى أختى فهناك من يقوم بمساعدتك والله ميسر كل شىء .

- بعد ذلك ستجد أكشاك الجوازات موجودة أمامك وبها ضباط الجوازات على أهبة الأستعداد لمساعدتك ستعطية جواز

سفرك وكارت البيانات وموافقة جهة عملك وتصريح سفرك بالنسبة لمن لم يؤدي الاحتياطات بالقوات المسلحة ثم يقوم الضابط بختام الجواز وإعطائك كعب الكارت .

وهنا تكون قد أنهيت إجراءات سفرك تدخل وتجلس علي الكراسى المنتشرة في صاله الترانزيت آى الانتظار لحين النداء عليك من موظف مصر للطيران .

- وأنت جالس فى صاله الترانزيت ستجد رجل الدين والمكلف من وزارة الأوقاف يشرح مناسك الحج للحجاج أكثر من مرة وأعطاء دروس فى الحج ولا تنسى وأنت جالس من مداومة ذكر الله والتهليل والتكبير ولا تنشغل بأى شئ يشغلك عن ذكر الله.

- بعد قليل ينادى عليكم موظف شركة مصر للطيران بالقيام فى طابور للركوب الأتوبيس الذى سينقلكم إلى الطائرة تقوم وتقف فى الصف ستجد على باب صالة ٣ والذى ستخرج منه إلى المهيبط ثم الى الطائرة ستجد موظف مصر للطيران واقف يأخذ منك نصف بطاقة صعود الطائرة ويترك لك النصف الآخر ثم تجد بجواره أمين الشرطة يأخذ منك الكعب الذى أعطاه لك ضابط الجوازات ويسمح لك بالخروج .

- عند خروجك من باب صالة ثلاثه إلى المهبط ستجد رجال العلاقات العامة لشركة مصر للطيران فى أنتظارك وأعطائك شمسية هدية لتحملك من حرارة الشمس وستجد فى أنتظارك عدة اتوبيسات مزينة بالورود فرحة وأبتهاجاً بالحجاج وستجد من يساعدك فى الركوب والصعود الى الطائرة .

- تأخذك الأتوبيسات من أمام الصالة إلى الطائرة تصعد الطائرة بهدوء ودون تزاحم ولسانك دائم ذكر الله وتجلس فى الكرسى الذى يرشدك إليه مضيف الطائرة ثم تقول " سبحان الذى سخر لنا هذا وما كنا له مقرنين وإن إلى ربنا لمنقلبون " .

- ولا تنس طوال هذه الأجراءات أن يذكر لسانك تسبيح الله والتهليل والتكبير وأنت فى الطائرة حتى تصل بسلامة الله إلى مطار جده وستجدني هناك لنواصل رحلتنا المباركه لأداء مناسك الحج .

كيف تحج
وتعتمر

تصل الطائرة المصرية بسلامة الله الى مطار جدة الدولي تأخذكم الاتوبيسات من الطائرة الى صالة الوصول لتجلس فى صالة كبيرة حتى يسمح لكم بالدخول للجوازات وتكون مجهز جواز سفرك وكارت جوازات السعودية التي قمت بملئه بمطار القاهرة تعطيه لموظف الجوازات الموجود فى كشك الجوازات ليقوم بختم الجواز والسماح لك بالدخول على بعد خطوتين من الجوازات تجد رجال مكتب الوكلاء الموحد لأخذ شيك الحجاج اللتين قمت باستخراجهما من البنوك بمصر شيك للمطوف وشيك للمواصلات وإذا لم تقم بأستخراجهم فى مصر يقوم موظفى الوكلاء الموحد بتحصيلهم فى مطار جده ثم يسمحو لك بالخروج لتخرج لصالة الجمارك لتجد حقائبك فى إنتظارك يقوم مأمور الجمرک السعودى بتفتيشها والسماح لك بالخروج تقوم بالخروج من الصالة لتجد نفسك فى مدينة الحجاج فإذا كنت تبع شركة سياحة فستقوم هى بالاجراءات أو تبع حجاج القرعة فهناك المرشدين لكيفية الوصول الى مكة أو المدينة والدخول فى مناسك الحج .

- إذا كنت لم تحرم من القاهرة وتنوى زيارة المدينة المنورة قبل بدء مناسك الحج فإذا وصلت الى المدينة المنورة تظهر وأدخل المسجد النبوي قائلا " بسم الله والصلاه والسلام على رسول الله اللهم أغفر لى ذنوبى وأفتح لى أبواب رحمتك " وصلى ركعتين بالروضه الشريفة لقول النبى صلى الله عليه وسلم "

ما بين بيتي ومنبري روضه من رياض الجنة " وإن تعذر الصلاة بجوار الروضه صلى بأى مكان بالمسجد الشريف لقول رسول الله صلى الله عليه وسلم صلاة فى مسجدى هذا خير من ألف صلاة فيما سواه إلا المسجد الحرام " .

ثم بعد ذلك أتجه الى الحجرة النبوية الشريفة على ساكنها أفضل الصلاة وأذكى السلام ولا تحاول أن تختلس النظر من شبائك رسول الله وأعلم أن الله حرم على الارض أن تأكل اجساد الأنبياء والرسول عليه السلام يرقد فى حجرته الشريفة على الجانب الأيمن. ووجه الشريف متجه للقبله ثم تسلم عليه " السلام عليك أيها النبى ورحمة الله وبركاته السلام عليك يا سيدى يا رسول الله السلام عليك يا حبيب الله السلام عليك يا نبى الرحمة السلام عليك من والدى السلام عليك من أبنائى وأحبائى وأقاربى ثم تسلم على الصديق صاحبه فى الغرفة الشريفة بعد أن تتزحزح جهه اليمين قليلاً حوالى نصف متر وسلم على أبى بكر " السلام عليك يا خليفة رسول الله صلى الله عليه وسلم " يا صاحب رسول الله جزاك الله عن صاحبه رسول الله خير الجزاء ثم تحزحزح قليلاً بعد أبى بكر جهه اليمين قدر نصف متر وسلم على خليفة خليفة رسول الله عمر الفاروق " السلام عليك يا سراج أهل الجنة جزاك الله عن أمه رسول الله خير الجزاء " ثم اتجه الى قبله وأدع بما شئت وأحمد الله على فضله ولا تنسى زيارة مسجد زو القبليتين وزيارة مقابر المدينة "

مقابر البقيع " وزيارة شهداء أحد وعلى رأسهم سيدنا حمزة عم النبي عليه السلام والداعية مصعب بن عمير وباقي الصحابة رضى الله عنهم وقبل مغادرة المدينة المنورة عليك بزيارة وداع لرسول الله صلى الله عليه وسلم وتبدأ الاستعداد للحج بأن تحرم من أبيار على" ثم تتجه لمكة المكرمة وطوال الطريق لا تنسى التسبيح والتهليل .

- وسواء أحرمت من القاهرة أو أحرمت من أبيار على إذا كنت قادم من المدينة عند دخولك مكة ومشاهده بيوت مكة قل اللهم أجعل لى بها قراراً وأرزقنى فيها رزقاً حلالاً ، وعليك أن تتجه إلى الفندق أو السكن أولاً للأطمئنان على أمتعتك وتجديد الغسل أو الوضوء ثم الذهاب إلى المسجد الحرام الكعبة الشريفة وإذا رأيت الكعبة أترك حواسك لتعبر عما يجوش بها أترك عينك تعبر عن جمال الكعبة وتذكر الله وعظمته رافعاً يديك قائلاً "اللهم زد هذا البيت تشريفاً وتعظيماً وتكريماً ومهابة وزد من شرفه وكرمه وعظمه ممن حجه أو أعتمره تشريفاً وتكريماً وتعظيماً وبرأ اللهم أنت السلام ومنك السلام فحينا ربنا بالسلام وأدخلنا دار السلام" .

* وتبدأ طواف القدوم أجعل الحنجر الأسود على يمينك وأستقبل الكعبة بكل بدنك إى استقبال القبلة فى الصلاة وأرفع يديك حين إستقباله كما ترفعها فى تكبيره الأحرام للدخول

للصلاة ناوياً الطواف مكبراً ومهللاً معلناً شهادته أن لا اله إلا الله وأن محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم ثم أجعل الكعبة على يسارك مبتدئاً من قبالة الحجر الأسود وسرّ في المطاف مع الطائفين .

وقل باسم الله الله أكبر باسم الله أكبر وبين كل مره ومره تقبل الحجر أن تيسر التقبيل بدون مزاحمه وإلا ترفع يدك من بعيد حتى تتم سبعة أشواط باديء بالحجر الأسعد ومنتهياً إليه في كل شوط ولا تشتغل في الطواف بغير ذكر الله والاستغفار والدعاء بكل ما يجرى على لسانك وقراءة ما تحفظ من القرآن مع الخضوع والذل له ومن أفضل الدعاء ما جاء في القرآن الكريم كقوله تعالى ”رَبَّنَا آتِنَا فِي الدُّنْيَا حَسَنَةً وَفِي الْآخِرَةِ حَسَنَةً وَقِنَا عَذَابَ النَّارِ“ ولا ترفع صوتك ولا تؤذ غيرك .

- فإذا فرغت من اشواط الطواف السبعة فتوجه الى المكان المعروف بمقام إبراهيم وصل فيه منفرداً ركعتين خفيفتين ناوياً بها سنة الطواف أوصلهما في أي مكان في المسجد إن لم تجد متسعاً في مقام إبراهيم .

- ثم توجه الى الملتزم وهو المكان الذي بين باب الكعبة والحجر الأسود وإذا آستطعت الوصول اليه فضع صدرك عليه ماذا ذراعيك عليه متعلقاً باستار الكعبة وأسأل الله من فضله لنفسك ولغيرك وادع بما تشاء وبأي دعاء .

- ثم توجه الى مياه زمزم وأشرب منها ما استطعت
فإن ماءها لما شُرب له كما فى الحديث الشريف "ماءٌ زمزم لما
شرب له".

- ثم بعد ذلك السعي بين الصفا والمروة وهو سبعة
أشواط متوالية مبتدئا من الصفا الى المروة بادئا بما بدأ الله
تعالى فى قوله "إن الصفا والمروة من شعائر الله"

ومتى صعدت الى جبل الصفا بكل سكينة ووقار
ويستحسن إن أمكنك أن تلمس برجلك الحجر الأزرق الاصلى
والباقي من الصفا قبل تبليط سفح الجبل بالرخام وتنظر الى
الكعبة الشريفة وتقول الله اكبر الله اكبر والله الحمد وتصلى
على رسول الله صلى الله عليه وسلم وادع لنفسك ولمن تحب
ثم ابد اشواط السعى سيرا عاديا من الصفا الى المروة فى
المسار المعد لذلك واسرع قليلا فى سيرك بين الاخضرين
«علامة نور اخضر تدل عليها» وهذا الاسراع هو ما يسمى «هرولة»
وهى خاصة بالرجال دون النساء واذا بلغت المروة فقف قليلا
مكبرا مهللا مصليا على النبى عليه الصلاة والسلام جاعلا
الكعبة امامك داعيا الله بما تشاء من خيرى الدنيا والاخرة لك
ولغيرك وبهذا تكون قد أنتهيت الشوط الاول والعودة الى الصفا
شوط ثانى وهكذا فى بقية الأشواط حتى ينتهى عند المروة

وردد هذا الدعاء "رب اغفر وارحم واعف عما تعلم أنك أنت الأعز الأكرم رب أغفر وأرحم واعف وأهدنى فى السبيل الأقوم" .

بانتهاك من اشواط السعى السبعة لمن نوى عند احرامه بالتمتع وهو الإحرام بالعمرة فهنا يكون قد اتم العمرة وله أن يتحلل من العمرة بحلق الرأس او قصة للرجال فقط وحرام على النساء ويحل له ما كان محظورا عليه فيلبس ما شاء ويتمتع بكل الحلال الطيب إلى أن يحين وقت الأحرام بالحج وعليه أن يذبح هدى وهذا الهدى يجوز ذبحة بمكة عقب الانتهاء من التحلل من العمرة كما يجوز ذبحه بمنى فى يوم العيد أو فى مكة بعد عودتك من منى ولك أن تأكل منه .

* وفى اليوم الثامن من شهر ذى الحجة يسمى "يوم التروية" تهيأ للإحرام بالحج والبس ملابس الاحرام إذار "بشكير" ورداء "بشكير" ونعل تلبسه فى رجلك يظهر منه الكعب من كل رجل ويكون على طهارة غسل أو وضوء ثم صل ركعتين بالمسجد الحرام إن استطعت وانوا الحج وقل إن شئت اللهم انى أردت الحج فيسره وتقبله منى "ومتى قلت ذلك صرت محرما بالحج وردد لبيك اللهم لبيك لا شريك لك لبيك إن الحمد والنعمة لك والملك لا شريك لك "

* أما من احرم بالحج فقط أو كان محرما قارنا بين الحج والعمرة فلا يتحلل من إحرامه بعد السعى بل يظل محرما حتى

يؤدي مناسك الحج والعمرة ويقف على عرفات ثم يبدأ التحلل الأول برمي جمرة العقبة ،ويوم النحر ثم التحلل الأخير بطواف الإفاضة .

* الوقوف بعرفة: فى يوم التاسع من ذى الحجة يتم الوقوف بعرفة وهو ركن الحج الأعظم كما يقول الرسول عليه الصلاة والسلام "الحج عرفة" ومن فاتته عرفه فقد فاتته الحج .

والمراد بالوقوف بعرفة هو تواجد الحاج على أرض عرفة ويتحقق ذلك أى لحظه ولو مقدار سجدين واقفا أو جالسا أو ماشياً أو راكباً فى أى وقت من بعد ظهر يوم التاسع إلى فجر يوم العاشر والأفضل قبل غروب شمس يوم التاسع إلى ما بعد الغروب بقليل ويحسن أن تكون على طهارة ويسن الذهاب إلى مسجد نمرة إن تيسر ذلك فيصلّى الظهر والعصر مع الإمام جمعاً وقصراً والا فليصلّى فى مكانه الظهر والعصر قصراً جمع تقديم كل فى خيمته وتكثر من الدعاء والذكر قال صلى الله عليه وسلم " خير الدعاء يوم عرفه وخير ما قلت أنا والنبيون من قبلى " لا اله الا الله وحده لا شريك له له الملك وله الحمد وهو على كل شئ قدير " وتدعو بما تشاء الى ان تغرب الشمس .

حتى اذا غربت الشمس افاض الحجاج من عرفات الى المزدلفة وعند الوصول الى المزدلفة يؤدي الحاج فرض المغرب وفرض العشاء جمع تأخير فى وقت العشاء مع قصر العشاء

ركعتين ولك ان تبیت بمزدلفة حتى تُصلى بها الصبح ثم تتوجه الى منى وهذا متوقف على استطاعة المبيت بمزدلفة وكلها موقف وهى المشعر الحرام وفيها اكثر من الذكر والدعاء والاستغفار والطلب من الله .

واجمع من ارضها الحصيات التى سترمى بها جمرة العقبة صباح يوم النحر بمنى وهى سبع حصيات كل واحدة منها فى حجم حبة الفول ولك ان تجمع جميع حصيات الرمى فى الايام الثلاثة ومجموعها ٤٩ حصاه ٧ منها لجمرة العقبة يوم النحر و ٢١ لجمرات الثلاثة فى ثانى ايام العيد ومثلها فى ثلاث ايام العيد .

ثم ينفر الحجاج الى منى لترمى جمرة العقبة وارمها بالحصيات السبع واحدة بعد الأخرى على التوالى وارم بقوة وقل بسم الله والله اكبر رجما للشيطان وحزبه وذلك فى يوم عيد الاضحى .

”وإذا عجز الحاج عن الرمى بنفسه لمرض أو لعذر مانع فى وقته جاز ان يوكل غيره فى الرمى عنه بعد رمى الوكيل لنفسه“ .

فإذا فرغ من الرمى نحر هدية وحلق راسه ولبس ثيابه وبياح له كل شئ حرم اليه بالاحرام الا النساء ويسمى التحلل الأصغر

بعد ذلك يتوجه الحاج الى مكة المكرمة ليطوف طواف الافاضة وهو ركن من اركان الحج لا يتم الا به ثم يصلى ركعتين فى اى مكان بالمسجد ويسعى بين الصفا والمروة -ان كان متمتعا -وهذا السعى لحجه والسعى الاول كان لعمرة اما اذا كان قارنا او مفردا فسعيه الاول يكفى وعند ذلك يكون قد تحلل التحلل الاكبر يحل له كل شئ قد حرم عليه حتى النساء ثم يعود الحاج الى منى ليبيت فيها ثلاثة ايام بلياليها وتسمى ايام التشريق ويرمى الجمرات الثلاث كل يوم من الايام الثلاثة بعد زوال الشمس وأجاز الرافعى رمى هذه الجمرات من الفجر الى الفجر " يريد الله بكم اليسر ولا يريد بكم العسر "ولا يكلف الله نفسا إلا وسعها" .

ورمى هذه الجمرات واجب الترتيب فيبدأ بالجمرة الصغرى التى تلى مسجد الخيف ثم الوسطى وهى التى تليها وعلى مقربة منها، ثم العقبة وهى الاخيرة وترمى هذه الجمرات فى كل من يومى ثان وثالث ايام العيد كل واحدة، بسبع حصيات كما فعلت حين رميت جمرة العقبة فى يوم العيد وبهذا تكون انتهت مناسك الحج .

-وعندما يُعَزَّم الحاج على السفر ويستحب تعجيل العودة وذلك لقول رسول الله صلى الله عليه وسلم " اذا قضى احدكم حجة فليتعجل إلى أهله فإنه أعظم لأجره " فعليك بطواف

الوداع وهو توديع للبيت الحرام وهو آخر ما يفعله الحاج قبيل سفره من مكة بعد انتهاء المناسك ثم يتجه الحاج الى مطار جده ليعود الى بلاده قائلاً "أيون تائبون عائدون لربنا حامدون لا اله الا الله وحده صدق وعده ونصر عبده وهزم الأحزاب وحده".

عند وصولك الى مطار جدة بمدينة الحجاج ستجد موظفين شركة مصر للطيران ينظمون رحلات العودة ومعهم مكتب الوكلاء الموحد تدخل الصالة وتوزن حقائبك وتأخذ ارقامهم ثم تدخل إلى جوازات السعودية وتعطيهم جواز سفرك والورقة التي اخذتها من موظف مصر للطيران وقمت بملئها ثم يختم الجواز بختم الخروج وتركب الطائرة عائدا الى بلادك واهلك مصر وحج مبرور متقبل ان شاء الله .

وقد سئل الحسن البصري : ما الحج المبرور ؟ فقال " أن يعود الحاج زاهدا في الدنيا راغبا في الآخرة .

إجراءات
وصول
الحجاج

عندما تصل طائرة مصر للطيران الى ارض مطار القاهرة الدولي بسلامة الله ستجد اخى الحاج اختى الحاجة والذى والدتى الجميع فى انتظاركم اتوبيسات شركة مصر للطيران والمغطاة بالورود ورجال العلاقات العامة واقفون على سلم الطائرة لمساعدتكم فى النزول من سلم الطائرة لمساعدتكم فى ركوب الاتوبيس والنزول منه حتى دخولكم الصالة صالة ٣ بالمطار القديم وهى نفس الصالة التى سافرت منها .

عند دخولكم صالة ٣ اول من سيقابلكم هم رجال وزارة الصحة " الحجر الصحى يعطوكم ورقة بها بيانات اسمك وعنوانك تملئها لياخذوها منك ويعطوك برشام مضاد حيوى لبلعها للوقايه من أى مرض .

بعد ذلك تدخلون على الجوزات تعطى ضابط الجوزات جواز سفرك و الكارت الذى اخذته على الطائرة و قمت بملئه و من لا يعرف و لا يكتب سيجد رجال العلاقات العامه بمصر للطيران وهيئة الميناء منتشرين داخل الصاله ليكتبوا لك الكارت ثم يختم ضابط الجوزات الجواز .

اكثر الاحيان يكون على الطائرة اثناء رحلتها من جده الى القاهرة ضابط جوزات مصرى لانتهاء اجراءات الجوزات على الطائرة فهذه خدمة مميزة تقوم بها شركة مصر للطيران لحجاج بيت الله الحرام .

ثم بعد ذلك ستجد كشك الكير سلاملك لأخذ عريه
عفش بجنيه واحد و ستجد امامك سير العفش المتحرك لتأخذ
حقائبك من عليه ثم تتجه إلى الجمارك .

رجال الجمارك في انتظاركم بكل الود و المحبه فأنتم
اهلنا فبحسن الاستقبال و سرعة إنهاء الاجراءات تخرج من
المطار و حمداً لله علي السلامه .

بأذن الله ستجد مستقبليكم في انتظارك أمام الصاله من
الخارج فأن لم تجد احد في انتظارك فهناك اكثر من وسيله امنه
في انتظارك و علي اتم إستعداد لتوصيلك الي منزلك مثل
الليموزين والتاكسيات و حمداً لله علي السلامه .

احيانا في اضيق الحدود تقوم بعض شركات السياحه
بسفر حجاجها علي الطائرات السعوديه خاصة المسافرين الي
المدينه مباشره فسيكون سفرهم من المطار الجديد مبنى
رقم ٢ و العوده ستكون علي نفس المطار في صاله الوصول
بالمطار الجديد مبنى رقم ٢ و قد سبق ان شرحنا كيفيه الوصول
الي المطار الجديد و كيفيه إنهاء إجراءات السفر و الوصول نفس
الكلام سيتبع في اجراءات سفر و عوده الحجاج على الطيران
السعودي .

”حج مقبول و ذنب مغفور و عقبال العوده إن شاء الله“ .

وحمداً لله علي السلامة

محتويات الكتاب

الموضوع	صفحة
★ تقديم	٧
★ المقدمة	١١
★ نبذة تاريخية عن مطار القاهرة الدولي	١٣
★ مطار القاهرة الدولي اليوم	١٩
★ كيفية الوصول إلى مطارة القاهرة الدولي	
القديم والجديد	٢١
★ شركات الطيران التي تعمل بالمبنى	
رقم واحد « المطار القديم وارقام تليفوناتها	٢٣
★ شركات الطيران التي تعمل بالمبنى	
رقم اثنين المطار الجديد وارقام تليفوناتها	٢٧
★ إجراءات السفر دولي وداخلي	٣٣
★ إجراءات الوصول دولي وداخلي	٥٥

- ★ أسئلة وأجوبه ٦٧
- ★ كلمة عن الحج ١٥١
- ★ إجراءات سفر الحجاج ١٦١
- ★ كيفية أداء مناسك الحج والعمرة ١٦٩
- ★ إجراءات وصول الحجاج ١٨٣

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية
١٩٩٦ ١٠٠٥٩

الرقيم الدولي
I.S.B.N.

977 - 19 - 1671 - 8

